StandAlone (Futronic)

Aspectos generales y configuración

Puedes contactarnos a través del buzón: soporte@biopagobdv.com



Contenido.

Guí	a de	Usua	rio - StandAlone 4	
1.	lr	ntrod	ucción 4	
	<u>1.1.1</u> a.	0 1.2	bjetivo del documento 4 A quién va dirigido 4	1
2.	R	eque	erimientos 5	
3.	F	uncic	onalidad 5	
	b.	3.1	Transacción de compra 6	
	3.1.1		Compra Banco de Venezuela 6	
	3.1.2		Crédito Otros Bancos 12	
	3.1.3		Compra Monedero 13	
	3.1.4		Compra Banca Pública 14	
	c.	3.2	Transacción de Anulación 15	
	3.2.1		Anulación Banco de Venezuela 16	
	3.2.2	2	Anulación Monedero 20	
	3.2.3	5	Anulación Banca Pública 21	
	d.	3.3	Reportes 22	
	e.	3.4	Cuadre de Caja 26	
	f.	3.5	Agencia Virtual 28	
	3.5.1		Activar Cuenta Digital 29	
	3.5.2	2	Asignar Teléfono Clavemóvil 29	
4.	F	AQ	30	
	g.	4.1	No es posible descargar el archivo de instalación 30	
	h.	4.2	¿Qué se debe tener en cuenta al momento de instalar BioPagoBDV? 30	
	i.	4.3 31	¿Qué acciones seguir si el usuario no cuenta con perfil Administrador	?
	j.	4.4 ¿pai	La aplicación es utilizada por dos o más usuarios diferentes en el mismo equipo ra qué usuario se debe instalar el aplicativo? 31)

k. 4.5 Al ingresar el Número de Afiliado y Contraseña provistos, muestra mensaje informando que son inválidos 31

4



- 4.6 Al iniciar la aplicación muestra error en el punto Verificando hardware [Error] 31
- m. 4.7 Error con la aplicación de BioPagoBDV 32
- n. 4.8 Al iniciar la aplicación muestra error en el punto Conexión BiopagoBDV [Error]
 34
- o. 4.9 Al iniciar la aplicación muestra error en el punto Conexión BiopagoBDV [Error]
 No Autorizado 40
- p. 4.10 Al realizar una transacción en el momento de solicitar las credenciales biométricas se visualiza un mensaje "El dispositivo que tiene conectado no está habilitado para operar" 41
- q. 4.11 Al realizar una transacción luego de ingresar el monto se visualiza "Monto Inválido" 42
- r. 4.12 Al realizar la descarga de la aplicación, la misma tiene solo 2 opciones de cobro.
- s. 4.13 Al realizar el cobro, la aplicación no marca los decimales. 43
- t. 4.14 Al realizar la captura de credenciales biométricas se visualiza el mensaje "Imagen de mala calidad. Por favor reintente". 44





Guía de Usuario - StandAlone

1. Introducción

• El producto BiopagoBDV proporciona funciones de Punto de Venta sin la necesidad de utilizar una tarjeta física de débitocrédito, permitiendo validar las identidades de los individuos que realizan la compra a través de su huella.

2. Objetivo del documento

• El presente documento tiene como objetivo detallar las funcionalidades que posee el aplicativo BiopagoBDV en su modo StandAlone (desktop), para brindar al usuario el conocimiento necesario para el correcto uso del aplicativo.

3. A quién va dirigido

• El documento está dirigido a los usuarios del aplicativo BiopagoBDV en su modo StandAlone (desktop).



4. Requerimientos

- Para poder instalar y utilizar el aplicativo BiopagoBDV en su versión Stand Alone (desktop) se requiere:
 - PC funcionando en el punto de venta con las siguientes características
 - o Procesador Intel Core Duo o superior
 - o 1GB de memoria RAM 🔛
 - o 3 GB HDD
 - o Puerto USB
 - Windows XP Service Pack 3 o superior
 - o .NET Framework 4.0
 - Permisos de Administrador sobre la PC (solo para la instalación)
 - Conexión a internet
 - Dispositivo capta huella

5. Funcionalidad

- Para acceder al aplicativo se debe hacer doble clic sobre el icono correspondiente
- Al iniciar el sistema realiza un chequeo:

Biopago BDV	V
Verificando configuración [OK] Verificando hardware [OK]	
Conexión BiopagoBDV [OK]	
Conectando BiopagoBDV	
	Figura 1

- Las validaciones que se realizan son:
 - 1. **Verificando configuración:** Se encuentre correctamente configurada la aplicación (ingreso de Numero de Afiliado y Clave provistos por el banco la primera vez que se accede a la aplicación).
 - 2. **Verificando hardware:** Se encuentre conectado un dispositivo capta huellas e instalados sus controladores en el equipo.
 - 3. **Conexión BiopagoBDV:** Se pueda conectar correctamente con el servicio de BiopagoBDV en el Banco de Venezuela.
- En caso que supere todas las validaciones correctamente se visualiza la siguiente pantalla:

٠



Biopag	goBDV	VB
1	Banco de Venezuela	>
•	Plataforma Patria	>
<u> </u>	Débito Banca Pública	>
	Débito Banca Privada	>
=	Crédito Otros bancos	ž
0	Criptobilleteras	>

A partir de esta pantalla se podrá inicializar una transacción de compra, al presionar el botón
 Menú Inicial
 se visualizarán las siguientes opciones:

	Compra	
0	Anulación	>
	Reportes	
	Cuadre de Caja	
12	Agencia Virtual	>

- En las diferentes secciones del manual se detallará sobre el funcionamiento de cada una de estas opciones.
- •

6. Transacción de compra

• En primer lugar, se debe seleccionar si se va a realizar la transacción con medio de pago del Banco de Venezuela, de otro banco, o Monedero.

6.1.1 Compra Banco de Venezuela

• Seleccionar la opción Banco de Venezuela, se visualiza la opción para ingresar la identificación del cliente.

Biopago CA J-50042664-0

Biopago DD V	W BDV	BiopagoBC		VBDV	Biopago BDV	V BDV
🚺 Banco de Venez	nela	Ing	grese la cédu	ıla	> Cta. de Ahorro	Cta. Corriente
		V ~			> Crédito Visa	Crédito Mastercard
Plataforma Patna	a				Alimentación	Tarjetaclave prepagada
Débito Banca Pú	ública >				> Biletera en Línea	Misiones Socialistas
Débito Banca Pri	ivada >	1	2	3	/ valeven	
📻 Crédito Otros bar	ncos >	_4	5	6		
Criptobilleteras	Σ.	_7_	8	9		
			0	×		
Menú Inicia	al	Cancelar	Anterior	Siguiente	Cancelar A	nterior
gura 4		Fig	ura 5			Figura 6
	×			×		
BiopagoBDV	₩BDV	BiopagoBC		BDV	BiopagoBDV	♥ BD
Biopago BDV	monto	Biopago BC B	s. 200,0	0	Biopago BDV	¥ BDV
BiopagoBDV Ingrese el n Bs.	♥BDV nonto	BiopagoBC B	s. 200,0	♥ BDV 0	BiopagoBDV	
Ingrese el n Bs.	♥ BDV	BiopagoBC B Identificación V-24.933.94 Método de pa	s. 200,0	V BDV	BiopagoBDV	ຈົ
Ingrese el n Bs.	<u>¥BD</u> v nonto	BiopagoBC B Identificación V-24.933.94 Método de pe Banco de V	s. 200,0 : : 6 go: /enezuela	<u> </u>	BiopagoBDV	D
Ingrese el n Bs.	veov monto	BiopagoBE BiopagoBE V-24.933.94 Método de pa Banco de V Instrumento: Cta. Corrien	ss. 200,0 : : 6 go: renezuela tte	⊻ BD∨ 0	BiopagoBDV	
Ingrese el r Bs.	veov nonto 3 6	BiopagoBC Identificación V-24.933.94 Método de pas Banco de V Instrumento: Cta. Corrien	ss. 200,0 : : enezuela tte	<u> </u>	BiopagoBDV	verando
Ingrese el r Bs. 1 2 4 5 7 8	<u>¥BD</u> v nonto <u>3</u> <u>6</u> 9	BiopagoBC B Identificación V-24.933.94 Método de pa Banco de V Instrumento: Cta. Corrien	s. 200,0 : : 6 go: renezuela te	<u> </u>	BiopagoBDV	veov National turando
Ingrese el r Bs. 1 2 4 5 7 8 , 0	<u>¥BDv</u> monto <u>3</u> <u>6</u> 9 ×	BiopagoBE Identificación V-24.933.94 Método de pe Banco de V Instrumento: Cta. Corrien	ss. 200,0	♥BDV 0	BiopagoBDV	♥BD Curando incelar
Ingrese el r Bs. Ingres	¥BDV nonto 3 6 9 € ₹	BiopagoBC B Identificación V-24.933.94 Mátodo de pe Banco de V Instrumento: Cta. Corrien	SS. 200,0 : : : : : : : : : : : : :	♥ BDV 0	BiopagoBDV	veor turando
Ingrese el r Bs. Ingres	¥BDV monto 3 6 9 ≪ Siguiente	BiopagoBE Identificación V-24.933.94 Método de pe Banco de V Instrumento: Cta. Corrien	Antorior	♥ BDV 0	BiopagoBDV	velar Figura 9

- 1. La identificación está compuesta por un prefijo y un serial, el primero puede ser V (venezolano) o E (extranjero).
- 2. En caso de contar con monitor touch se puede utilizar el teclado virtual.
- 3. Luego de ingresar la identificación se debe presionar el botón siguiente o enter en su defecto.
- 4. La lista de medios de pago que se visualiza es estática, es decir no depende de la identificación ingresada. Siempre se van a visualizar todas las opciones.
- 5. Al hacer clic sobre la opción deseada se visualizará la pantalla que permitirá el ingreso del monto de la transacción.
- 6. El usuario debe ingresar el monto de la transacción y luego presionar siguiente, o en su defecto presionar enter.
- 7. En la pantalla de verificación de compra se visualiza la información de la transacción de compra para que el usuario pueda corroborar visualmente la misma.
- 8. Al presionar siguiente, el sistema evalúa si la identificación ingresada cuenta con información biométrica (huella dactilar del cliente en la base de datos del Banco de Venezuela), en caso negativo se rechaza la transacción.



	Bs.	1,00	
instrumento			
uta. de Ahon	0		
Método de Pago			
barico de Ve	nezuela		
dentificación	7		
-30.007.23			
Transacción 1364764108			
1304/64198			

- De lo contrario, se solicita la colocación del dedo en el dispositivo capta huellas para realizar la captura biométrica. Los dedos que pueden emplearse para esta acción son los índices y pulgares de ambas manos.
- Se pueden obtener tres resultados biométricos:
 - <u>No Verificado:</u> indica que la credencial biométrica ingresada no coincide con la almacenada para la identificación en cuestión. En caso de obtener este resultado, se solicita nuevamente el ingreso de la huella, hasta que se supere un valor máximo de reintentos configurado.



Figura 11

 <u>Mala Calidad:</u> indica que la imagen capturada de la huella dactilar no cuenta con la calidad suficiente para realizar una comparación. En caso de obtener este resultado, se solicita nuevamente el ingreso de la huella, hasta que se supere un valor máximo de reintentos configurado.







• Si supera la cantidad máxima de reintentos por No Verificado o Mala Calidad, la transacción es rechazada.

	BiopagoBDV ¥BDV	
	Compra rechazada. No verificado.	
	Bs. 200,00	
y ,	Instrumento Cta. Corriente Método de Pago Banco de Venezuela Identrificación V-11.111.111 Transacción 1356981577	
	Finalizar Figura 13	

- <u>Verificado:</u> sucede cuando la credencial biométrica ingresada coincide con la que se encuentra almacenada para la identificación en cuestión.
- En caso de obtener Verificado como resultado continua la transacción de compra. El sistema evalua si el cliente cuenta con más de un medio de pago del tipo seleccionado en la Figura 6, en caso afirmativo se visualizan las diferentes tarjetas enmascaradas:



•

BiopagoBDV	VB
Bs.	. 200,00
Identificación: V-11.994.584	
Método de pago: Banco de Ven	ezuela
Instrumento: Cuenta de Aho	orro
Número de Tarjeta:	Seleccione
	Seleccione XXXX-XXXX-XXXX-5444
	XXXX-XXXX-XXXX-3111

Figura 14

- El usuario debe seleccionar una tarjeta y luego presionar siguiente.
- En caso que el ciudadano tenga un único medio de pago del tipo seleccionado, no se visualizará la Figura 13, y directamente se mostrará el resultado de la transacción.
- Si se eligió un medio de pago que el cliente no tiene habilitado para operar, se informa mediante un mensaje que indica que utilizó un instrumento inválido.

Bs. 200,00		
Instrumento		
Alimentación		
Método de Pago		
Banco de Venezuela		
Identificación		
V-11.994.584		
Transacción		
100015044		
Descripción:		
14 - Error técnico en el sistema		



- Los posibles resultados a obtener son:
- •
- **<u>Compra Aceptada:</u>** indica que la transacción fue aprobada y se realizo correctamente.



Biopago BDV		♥BD V
📀 Compra ace	ptada.	
Bs. 2	00,00	
Instrumento		
Cuenta de Ahorro		
Método de Pago		
Banco de Venezuela		
Identificación		
V-11.994.584		
Transacción		
100015045		
Descripción:		
00 - Aprobado		
		_
		Finalizar
		_

Fi	gι	ıra	16

• <u>Compra Rechazada:</u> indica que la transacción fue rechazada por motivos financieros. En el campo Descripción se obtiene un mayor detalle del motivo del rechazo.

Compra rechazada.	
Bs. 1,00	
Instrumento	
Cta. de Ahorro	
Método de Pago	
Banco de Venezuela	
Identificación	
V-24.933.946	
Transacción	
1364766133	
Descripción:	
14 - Error técnico en el sistema	

Figura 17



•

Banco de Venezuela		In	grese la cédi	ula
Plataforma Patria		V ~		
Débito Banca Pública	>			
Débito Banca Privada	>	_1_	2	3
Crédito Otros bancos	>	4	5	6
Criptobilleteras	×.	_7_	8	9
			0	×
Menú Inicial		Cancelar	Anterior	Siguiente

6.1.2 Crédito Otros Bancos

• A diferencia de las transacciones con medio de pago del Banco de Venezuela, se visualizará una pantalla solicitando la información de la tarjeta y únicamente se pueden ingresar los datos de la tarjeta utilizando el mouse sobre la pantalla, ya que por motivos de seguridad el teclado se inactiva en esta sección.

Biopago B	DV		BiopagoBC	vv 🔪	× ♥BDV	Biopago BDV
Número	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	x				Bs. 200.00
Fecha de Venc. CVV	Mes 5 V XXX	Año 2023 ~	Ing	grese el monto		
			Bs.			Identificación: V-16.085.405
						Método de pogo: Crédito Otros Bancos
1	2	3	1	2	3	Instrumento: Otro Banco
4	5	6	4	5	6	
7	8	9	7	8	9	
	0	×		0		
Cancelar	Anterior	Siguiente	Cancelar	Anterior	Siguiente	Cancelar Anterior Siguiente
BiopagoB		×				
Diopago		V BDV				
ſ		ר				
	ເທ					
	EIV					
		J				
	Capturando					
	Cancelar					



٠

Figura 23	Figura 20	Figura	1 21	Figura	22
•		BiopagoBDV VBDV Compra aceptada. Bs. 200,00			
		Vito da Pago Crédito Otros Bancos Mentificación V-16.085.405 Transacción 100015052 Descripción:			
		00 - Aprobado Finalizar Figura 24			
	6.1.3 Compr	a Monedero			

Para los clientes que decidan usar como medio de pago un monedero, se seguirán los siguientes pasos.

BiopagoBDV	¥BDV	BiopagoBL	ov 🔪	¥ ♥BDV	Biopago B	v	¥BDV
Banco de Venezuela	5	Ing	grese la cédi	ula	In	grese el mon	to
🍯 Plataforma Patria	>	V ~			Bs.		
nébito Banca Pública	>						
Débito Banca Privada	\rightarrow	1	2	3	_1	2	3
📻 Crédito Otros bancos	>	_4_	5	6	4	5	6
😚 Criptobilleteras	*	_7_	8	9	7	8	9
			0	×		0	×
Menú Inicial		Cancelar	Anterior	Siguiente	Cancelar	Anterior	Siguiente
		F	igura	25			

Figura 27







Ē	Biopago B	DV		X VBDV
	Com	pra acep	tada.	
ſ	Identificació V-24.933.9	n: 46		
	Método de po Banco Bice	ago: entenario	,	
1	Instrumento: Cta. de Ah	orro		
1	Descripción :)0 - Aprobado			
	Cancelar	Anteri	or	Siguiente
Fic	jura 3	7		

.

7. Transacción de Anulación

٠

BiopagoBDV permite realizar la anulación total de una transacción, teniendo en cuenta las siguientes validaciones:

- La transacción de anulación se debe realizar en la misma terminal que la transacción de compra, utilizando la misma identificación para el cliente, mismo medio de pago y monto, y debe hacerse el mismo día de la compra, antes del cierre automático del punto de venta
- Solo se permite realizar anulaciones de transacciones de compra realizadas con medio de pago del Banco de Venezuela, incluyendo las tarjetas de crédito, o del Monedero Patria.
- Debe hacerse antes del cierre automático del día
- Para proceder a realizar una anulación se debe presionar y luego la opción anulación.



Figura 38



Luego se debe elegir el medio de pago utilizado en la compra.

1	Banco de Venezuela	>		
•	Plataforma Patria			
(Débito Banca Pública	>		
	Débito Banca Privada	>		
=	Crédito Otros bancos	>		
0	Criptobilleteras			

• Al seleccionar Banco de Venezuela, se debe ingresar la identificación del cliente. Tener en cuenta que debe ser el mismo que realizó la transacción de compra.

V		
V		
	-	-
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Figura 40

• Posteriormente se debe ingresar el medio de pago que se realizó para la transacción de compra.



Biopago BDV	
Cta. de Ahorro	Cta. Corriente
> Crédito Visa	Crédito Mastercard
> Almentación	Tarjetaclave prepagada
> Billetera en Línea	Misiones Socialistas
> Valeven	
Cancelar An	terior

•

• Al hacer clic sobre el medio de pago, se solicitará el ingreso del monto, el cual debe ser el mismo que la transacción de compra.

Biopago B	DV	× ♥BDV	BiopagoBDV VBDV
h	ngrese el mont	o	Bs. 1,00
Bs.			Identificación: V-24.933.946 Método de pago:
			Banco de Venezuela
1	2	3	Cta. de Ahorro
4	5	6	
7	8	9	
	0	×	
Cancelar	Anterior	Siguiente	Cancelar Anterior Siguiente
	Figura 42		Figura 43

- •
- Seguidamente se visualizará una pantalla de verificación de la información de la transacción de anulación, para que el usuario pueda corroborar visualmente.
- Si la identificación ingresada no cuenta con información biométrica se rechaza la transacción de anulación.







• En caso contrario, el aplicativo evaluará si existe una transacción de compra con los valores ingresados. Si no existe se procederá a rechazar la anulación.

	BiopagoBDV ¥BDV	
	Anulación rechazada. Transacción no encontrada.	
	Bs. 2,00	
J	Instrumento Cta. de Ahorro Método de Pago Banco de Venezuela Identificación V-18.314.112 Transación	
	Finalizar	
	Figura 45	

• Si existe una transacción de compra que coincida con los valores ingresados, se solicitará el ingreso de la credencial biométrica.





- Se pueden obtener tres resultados biométricos:
 - **No Verificado:** indica que la credencial biométrica ingresada no coincide con la almacenada para la identificación en cuestión (Figura 11).
 - <u>Mala Calidad:</u> indica que la credencial biométrica ingresada no cuenta con la calidad suficiente para realizar una comparación (Figura 12).
 - En caso de obtener como resultado No Verificado o Mala Calidad, se solicita nuevamente el ingreso de la huella. Pero hay un valor máximo de reintentos configurado, si supera esta cantidad de reintentos, la transacción es rechazada (Figura 13).
 - <u>Verificado</u>: indica que la credencial biométrica ingresada coincide con la que se encuentra almacenada para la identificación en cuestión.



🕑 Biopago BDV 📢 🛛 🗙						
Resultado de la Transacción						
Anulación aceptada.						
Transacción:	9720					
Identificación:	V-29.327.613					
Método de pago:	Banco de Venezuela					
Instrumento:	Cta. de Ahorro					
Monto:	Bs. 1.000,00					
Descripción: 00 - Aprobado						
	Finalizar					



• Unicamente se podrá continuar si el resultado biométrico es Verificado visualizándose la pantalla final con el resultado de la anulación.

7.1.2 Anulación Monedero

BiopagoBDV	× VBDV	BiopagoBl		× ♥BDV	Biopago B		× ♥BDV
🔰 Banco de Venezuela	\rightarrow	In	grese la cédi	ula	Ir	ngrese el mon	to
Plataforma Patria		V ~			Bs.		
Débito Banca Pública	>						
Débito Banca Privada	\rightarrow	_1	2	3	_1	2	3
📻 Crédito Otros bancos	>	_4	5	6	_4_	5	6
🎯 Criptobilleteras		_7_	8	9	_7_	8	9
			0	×		0	×
Menů Inicial		Cancelar	Anterior	Siguiente	Cancelar	Anterior	Siguiente
iaura 48	Fi	iaura 49			Fi	aura 50)



Capturando	Bs. 200,00 Mentificación: V-16.085.405 Método de pego: Plataforma Patria Instrumento: Monedero Patria	Resultado de la Transacción Image: Anulación aceptada. Transacción: 865448219 Identificación: V-17983.730 Método de pago: Plateforma Patria Instrumento: Monedero Monto: Bs.0.10 Descripción: 00 - Aprobado	
Figura 51	Cancelar Anterior Siguiente	Finalizar	
7.1.3 BiopagoBDV	Anulación Banca Públ	BiopagoBDV	
7.1.3 BiopagoBDV VBD	Anulación Banca Públ BiopagoBDV VEDV Ingrese código o nombre Q	BiopagoBDV VEDV Ca. de Atomo Ca. Contente <	
7.1.3 BiopagoBDV VBD	Anulación Banca Públ	BiopagoBDV X > Qa. de Rhomo Qa. Contente	
7.1.3 BiopagoBDV VBD Banco de Venezuela Plataforma Patria E Débito Banca Pública	Anulación Banca Públ	ica BiopagoBDV Qa. de Atomo Qa. Contente	
FilopagoBDV ✓BD	Anulación Banca Públ	ica BiopagoBDV ¥BDV > Ca. de Atomo Ca. Contente <	
FilopagoBDV VBD V Plataforma Patria Plataforma Patria V Débito Banca Pública V Débito Banca Privada V Crédito Otros bancos V	Anulación Banca Públ	ica BiopagoBDV Ca. de Atomo Ca. Contente	
Filosago Image: State in the	Anulación Banca Púb	ica BiopagoBDV Ca. de Atomo	



BiopagoB		× ♥BDV	Biopago Cyclops Verificad	BDV V X		
Bs.			Método de pago: Instrumento: Monto:	Banco del Tesoro Cta. Corriente Bs. 0,10		
1 4 7 -	2 5 8 0 Anterior	3 6 9 × Siguiente	Cancelar	Anterior Siguiente		
BiopagoB	DV Capturando	¥BDV	Constant Con	BDV A X o de la Transacción ción aceptada. 865674762 V-24.760.583 Banco del Tesoro Cta. Corriente Bs. 0.10 00 - Aprobado	Figura 57	Figura 58
Figura 5'	Cancelar 9	Fi	gura 60	Finalizar		

• Al seleccionar algún banco, solicita la carga de la cédula del cliente que hizo la transacción a anular, y continúa el proceso tal como se explicó para Banco de Venezuela desde la Figura 39 en adelante.

8. Reportes

 BiopagoBDV permite obtener los reportes de las transacciones realizadas durante el día en la terminal, para ello se debe presionar el botón Menú Inicial y luego la opción Reportes.

22



	Compra	
0	Anulación	
	Reportes	
¢,	Cuadre de Caja	
14	Agencia Virtual	

• Se visualizan los posibles reportes a obtener: Transacciones diarias, Totales diarios por medio de pago y Última Transacción. El primero permite visualizar el detalle de todas las transacciones realizadas, el segundo solamente los totales de cada medio de pago, y el tercer reporte muestra la última transacción realizada, sea compra o anulación, y su resultado.

opagoBDV	V BDV	
Transacciones diarias		
Totales diarios por medio de pago	3	
Última transacción		
Anterior		
	Figura 62	

- Al presionar Transacciones Diarias se visualizará una pantalla que permitirá seleccionar si se desea visualizar el total de Transacciones Diarias o las transacciones diarias correspondientes a algún cuadre de caja en particular.
- ٠

•



BiopagoBDV	× VBDV
> Total Transacciones Diarias	
Total transacciones diarias por Cuadres d	e Caja
Cuadre de caja 1	
Anterior	

• En caso de seleccionar Total Transacciones Diarias se visualizará el reporte con el detalle de todas las transacciones realizadas, pudiendo exportarlo a PDF.

	CIONES BIOMETRIC	AS	3. 03/00/20	Terminal: 00499463	
	10160 010116 1100	~		reminar of 155 hts	
		Trai	nsacciones		
Mét. Pago	Instrumento	Transacción	Autorización	Fecha/Hora	Monto
Bancaribe	Cta. de Ahorro	1264105000	21 22 20	05/05/2022 00.27.20	1.00
		1364105929	312370	05/06/2023 09:37:28	1.00
			Sut	Acotal Cta. de Allorro.	1.00
				Subtotal	1.00
		An	ulaciones		
Mét. Pago	Instrumento	Transacció	nsacción Fecha/Hora		
				Subtotal:	0.00
			Totolas		
			Capitida d d	Trancaccionaci	
			Cantidad	e mansacciones:	1
			Mc	unto Total Diario:	1.00
		Pá	gina 1 de 1		
					_
				1	Figura

- Para realizar la exportación a PDF se debe presionar el botón
- Si por el contrario se selecciona un cuadre de caja especifico, se visualizará únicamente el detalle de las transacciones que se encuentren dentro del cuadre, pudiendo exportarlo a PDF.

Exportar a PDF

• Al presionar Totales diarios por medio de pago se visualizará una pantalla que permitirá seleccionar si se desea visualizar los totales por medio de pago de todas las transacciones ocurridas durante el día o los totales correspondientes a algún cuadre de caja en particular.

•



•

•

Biop	oago BD∖	/		× VBDV
> Tot	ales por Medi	io de pago		
Total tra	nsacciones diarias	s por medio de p	ago por Cua	dres de Caja
>	Cuadre de	caja 1		

Figura 65

• En caso de seleccionar Total por Medio de pago se visualizará el reporte con los totales de todas las transacciones realizadas durante el día, pudiendo exportarlo a PDF.

el	o de Pági 🔹 🛸 PDF 🛛 🐔 Excel	de 1 🕨 🕅 🕼 🛄 💷 Anch	4 4 1 4
minal: 00499463	de pago: 05/06/2023 Termi	DV VBDV Breaks Totales diarios por medic ONES BIOMETRICAS	EX CLE SOLUCI
		Transacciones	
Monto	Cantidad	Instrumento	Mét. Pago
1.00	1	Cta. de Ahorro	Bancaribe
1.00	Subtotal:		
		Anulaciones	
Monto	Cantidad	Instrumento	Mét. Pago
0.00	Subtotal:		
		Totales	
	1	ad de Transacciones:	Cantid
		tidad de Anulaciones:	Can
	1.00	Monto Total Diario:	



• Si por el contrario se selecciona un cuadre de caja especifico, se visualizará únicamente los totales de las transacciones que se encuentren dentro del cuadre seleccionado, pudiendo exportarlo a PDF.

Al presionar Última transacción, muestra los datos de la última transacción realizada, tanto compra como anulación, y en cada caso muestra si fue aprobada o rechazada.



100	Compra	>	Transacciones diarias	>
С	Anulación		Totales diarios por medio de pago	>
	Reportes	>	Última transacción	>
	Cuadre de Caja			
4	Agencia Virtual			
			Anterior	

9. Cuadre de Caja

- ٠
- A través de la opción Cuadre de Caja se permite realizar un corte referencial en las transacciones ocurridas durante el día, permitiendo de esta forma identificar cuantas ocurrieron durante cada turno.
- Esta acción <u>no tiene impacto en el cierre del punto de venta</u>, sino que se utiliza para chequear la información de manera más sencilla en los reportes, ya que se permite ver el total de las operaciones diarias, o las que se produjeron en cada cuadre de caja.
- Por ejemplo, se cuenta con un comercio para el cual su horario comercial es de 9am a 6pm, y tiene dos operarios que trabajan por turnos, siendo el primer turno del operario uno, que trabaja de 9am a 1pm, y luego el operario dos tiene el turno de 1pm a 6pm.
- Al momento de retirarse el Operario uno requiere hacer una conciliación entre la caja y lo que el sistema registró, por lo tanto, hará un cuadre de caja para obtener en los reportes

solamente las operaciones que atendió. Para esto debe presionar ^{Menulincial} y luego seleccionar la opción Cuadre de caja.



.

	Compra	
0	Anulación	
	Reportes	>
ø	Cuadre de Caja	
14	Agencia Virtual	

•	Se visualizará un n	nensaje de a	confirmación	y al acept	tarlo se procedera	á a realizar el Cuadre de
	Caja.					

• Para acceder a la información contenida en ese lote, se debe dirigir a la opción de Reportes, seleccionar si se desea visualizar las Transacciones Diarias o los Totales diarios por medio de pago, luego allí se visualizarán todos los cuadres de caja realizados.

@ BiopagoBDV		y	
¿Desea realizar el cu	adre de caja hasta este morr	iento?	
	Si	No	
igura 70			
BiopagoBDV		1	
El cuadre de caj	a fue generado exitosamente	L	
	Aceptar		

Figura 71



> Total Transacciones Diarias	> Totales por Medio de pago
Total transacciones diarias por Cuadres de Caja	Total transacciones diarias por medio de pago por Cuadres de
Cuadre de caja 1	Cuadre de caja 1

Figura 73

- Al presionar sobre el cuadre deseado se visualizarán las transacciones realizadas en el mismo, con la posibilidad de exportarlas a PDF, tal como se explica en la sección Reportes.
- •

10. Agencia Virtual

	Compra	
0	Anulación	
	Reportes	
1	Cuadre de Caja	
趈	Agencia Virtual	

Figura 74

•



11. Activar Cuenta Digital

BiopagoBDV V BDV Activar Cuenta Digital > Activar Cuenta Digital > Asignar teléfono Clavemóvil >	BiopagoBDV Bence de Venezuela > Activer Cuerta Digital Ingrese la cédula V 24.933.946	BiopagoBDV Banco de Venezuela > Activar Cuerta Digital Mentificación: V-24.933.946	BiopagoBDV Barco de Verezuela > Activar Cuerta Digital
	1 2 3		
	4 5 6		Capturando
	<u>7 8 9</u>		
	0		Cancelar
Anterior	Cancelar Anterior Siguiente	Cancelar Anterior Siguiente	
Figura 75	Figura 76	Figura 77	Figura 78

12. Asignar Teléfono Clavemóvil

BiopagoBDV	× VBDV	BiopagoBI	> Asignar teléfono C	¥ BDV	Biopago	BDV	¥ BC
Activar Cuenta Digital		In	grese la cédu	la	Nro. de teléfono	L	n
		V ~	1				
Asignar telefono Clavemovil							
					1		
		1	2	3	1	2	3
		4	5	6	4	5	6
		7	8	9	7	8	9
		•	0	×	<u> </u>	0	
		Cancelar	Anterior	Siquiente	<u> </u>		
Pullenoi	_				Cancelar	Anterior	Siguiente
BiopagoBDV	× ØBDV						
nco de Venezuela > Asignar telefono Clavemovil							
V-24.933.946							
Nro. de teléfono (0414) 151-6695							



Figura 79 Figura 82		Figura 80	Figura 81
BiopagoBDU Brece de Venezada > Arigner feléfore Canendra Capturando	BiopagoBDV VIDU Enco de Venezuela > Augura teléfono Cavendet Vor Operación Autorizada Ne. de teléfono (0414) 151-6695 Kereficación V-24 933.046 Yamanción 3480455 Descripción: 0 - Solicitud registrade		
• Figura 83 Fi	gura 84		

13. FAQ

•

14. No es posible descargar el archivo de instalación

- Verifique que se encuentre activa la conexión a internet, por ejemplo, ingresando a <u>www.google.com</u>
- En caso que no pueda acceder, algunas de las posibles soluciones son:
- 1. Reiniciar modem o router de conexión a Internet
- 2. Comunicarse con el proveedor de Internet para evaluar el inconveniente
- 3. Si puede acceder correctamente a Internet, por favor recargar la página e intentar nuevamente la descarga.

15. ¿Qué se debe tener en cuenta al momento de instalar **BioPagoBDV**?

- •
- Ver apartado *Requerimientos*.



16. ¿Qué acciones seguir si el usuario no cuenta con perfil Administrador?

• Se debe contactar con el usuario que cuente con perfil Administrador en el equipo, para que este le brinde los permisos necesarios.

17. La aplicación es utilizada por dos o más usuarios diferentes en el mismo equipo ¿para qué usuario se debe instalar el aplicativo?

- •
- El aplicativo se debe instalar en el perfil de todos los usuarios. Todos ellos deben contar con perfil Administrador.

18. Al ingresar el Número de Afiliado y Contraseña provistos, muestra mensaje informando que son inválidos

O Biopage Cyclops	go BDV			V	
Ingre	ese su número de afil	iado y contraseña			
Nún	nero de Afiliado:	0000001			
	Contraseña:	***]	
		Aceptar	Salir		

- Figura 85
- Se deben verificar los siguientes puntos:
- 1. Se estén ingresando los datos correctamente.
- 2. No se venció el plazo de vigencia de la contraseña. La duración es de cinco (5) días.
- 3. Si se cumplen estas condiciones, o si la contraseña está vencida, contactar al centro de Soporte Técnico, para que le provea de una Contraseña nueva.

19. Al iniciar la aplicación muestra error en el puntoVerificandohardware[Error]



Biopa	ago BDV		1
	Verificando configu	ración [OK]	
	Verificando hardwa	e [ERROR]	
	Conexión Biopago	BDV [OK]	
	Reintentar	Salir	

Figura 86

- ٠
- Se deben verificar los siguientes puntos:
- 1. Debe encontrarse un capta huella Futronic FS88 conectado al equipo
- 2. En caso que el capta huella se encuentre conectado y se visualice el error antes descripto, cambie de puerto USB al que se encuentra conectado el dispositivo.
- 3. Ingresar al Administrador de dispositivos y verificar si se visualiza dentro de Dispositivos Biométricos el capta huella conectado



- 4. En caso de no ver el dispositivo conectado puede ingresar al siguiente link para realizar la descarga de los drivers del capta huella: <u>http://www.futronic-tech.com/download.html</u>
- 5. Tener en cuenta que se deberá descargar los drivers correspondientes al sistema operativo de la PC.
- 6. Luego de verificar todos los puntos anteriores presionar el botón Reintentar.

20. Error con la aplicación de BioPagoBDV



Biopago BDV	۷
Verificando configuración [OK]	
Verificando hardware [OK]	
Conexión BiopagoBDV [OK]	
Conectando BiopagoBDV	



• Figura 89



Figura

•

- 1. Cierre la aplicación BiopagoBDV
- 2. Ubique la carpeta "Mi PC" o "Este Equipo"
- Abra el archivo de nombre Disco Local (C:)
 Dentro del disco local (C:) abra la carpeta BiopagoBDV.
- 5. Ubique el archivo "LastTransaction", haga click derecho sobre este y elija la opción "Eliminar".
- 6. Cierre la ventana y pruebe abrir la aplicación BiopagoBDV.

90

88



Archivo Inicio Compart	ir Vista			
$\leftarrow \rightarrow \cdot \uparrow$ \square > Este	equipo > Disco local (C:) > BiopagoBDV			
	Nombre	Fecha de modificación	Тіро	Tamaño
Acceso rápido	Drivers	1/2/2021 2:45 p.m.	Carneta de archivos	
OneDrive - Personal	Alchemy.dll	27/1/2017 9:06 a.m.	Extensión de la ap	40
E transmission	Biopago	6/7/2021 8:10 a.m.	Aplicación	1,438
Este equipo	BioPago.exe.config	1/2/2021 2:45 p.m.	Archivo CONFIG	21
> 🔶 Descargas	Cuadrescaja	10/5/2022 11:27 a.m.	Documento XML	1
> 🟦 Documentos	ExCle.BioPOS.Client.dll	27/10/2017 10:38 a.m.	Extensión de la ap	27
> 🌅 Escritorio	FTRAPI.dll	27/1/2017 9:06 a.m.	Extensión de la ap	200
> 📰 Imágenes	ftrScanAPI.dll	27/1/2017 9:06 a.m.	Extensión de la ap	924
> 💧 Música	🔄 ftrWSQ.dll	27/1/2017 9:06 a.m.	Extensión de la ap	156
> Dietos 3D	LastTransaction	11/5/2022 3:43 p.m.	Documento XML	1
Vídeos	🗟 log4net.dll	27/1/2017 9:06 a.m.	Extensión de la ap	294
	Microsoft.ReportViewer.Common.dll	27/1/2017 9:06 a.m.	Extensión de la ap	6,242
> 🔛 Disco local (C:)	Microsoft.ReportViewer.ProcessingOb	27/1/2017 9:06 a.m.	Extensión de la ap	90
🔿 Red	Microsoft.ReportViewer.WinForms.dll	27/1/2017 9:06 a.m.	Extensión de la ap	536
	imsvcr120.dll	27/1/2017 9:06 a.m.	Extensión de la ap	965
	NBIS.dll	27/1/2017 9:06 a.m.	Extensión de la ap	563
	Quantasoft.Imaging.WSQ.DLL	27/1/2017 9:06 a.m.	Extensión de la ap	95

Figura 91

Si continua con el inconveniente se deberá contactar al centro de Soporte Técnico

21. Al iniciar la aplicación muestra error en el puntoConexiónBiopagoBDV[Error]



• Figura 92

Figura

93

•

•

- .





•

- Se deben verificar los siguientes puntos: •
- El equipo tiene conexión a Internet, y puede navegar 1.
- 2. Ingresar al siguiente link: https://biopago.banvenez.com (IMPORTANTE: chequear la correcta escritura. Es HTTPS no HTTP), si no funciona, verificar que no tenga alguna restricción de red

•	Figura 95
1.	Reinicio de la Aplicación.

- Cierre la Aplicación de BiopagoBDV en su computador •
- Esc Al estarse cargando los 3 OK debemos presionar 3 vece la ESC (escape)
- Si se realizó el punto anterior correcto, le solicitara el Afiliado y la Clave. •

C Djeloj	pago BDV				
1	Ingrese su nú	imero de afiliad	o y contraseña		
	Número de	Afiliado:			
	Cor	ntraseña:			
		0.5.1		0.1	
		Conliguration	Aceptar	Saiir	

Figura

96



- Una vez le solicite la información antes mencionada, se deberá contactar al centro de Soporte Técnico, para que le provea de una Contraseña nueva, a trvés del buzón soporte@biopagobdv.com
- •
- Eliminar Aplicación y Certificado WINDOWS 10 2.
- Cierre la Aplicación de BiopagoBDV y elimínela del escritorio de su Computador. •
- Ubique la carpeta "Mi PC" o "Este Equipo" •
- Abra el archivo de nombre Disco Local (C:) •
- Dentro del disco local (C:) ubique la carpeta BiopagoBDV y elimínela.
- Proceder a eliminar el certificado de BiopagoBDV de su computador.
- Presionemos certlm.msc
- la y

Tecla ((Windows+R) y	luego	ejecutar	el	comando
hacem	OS	clic		en		aceptar.

Es re	criba el nombre del programa, carpeta, docu curso de Internet que desea abrir con Windov	mento o vs.	
orir:	ertlm.msc	~	
	Aceptar Cancelar	Examinar	

Al abrir la ventana de certificados, ingresar en la carpeta llamada personal y hacer doble click certificados encuentra del lado derecho. en que se



Figura 98

97



• Seleccionar el código de afiliado y proceder a eliminar el mismo.



Figura 99

- Luego de eliminar el programa de BiopagoBDV por completo, se debe nuevamente realizar la instalación.
- •
- •
- •
- Ingresar a la pagina (<u>http://www.bancodevenezuela.com/</u>) siguiendo la ruta:
 - Portafolio
 - Canales
 - BiopagoBDV
 - Hacer click en: "Descargables"
 - Nuevamente hacer click en "Descargar Aplicacion Biopago"
- •
- Al realizar la descarga la Aplicación BiopagoBDV le solicitara Afiliado y Clave, el cual se solicitara al correo <u>soporte@biopagobdv.com</u>



Biopago BDV		V			
Ingrese su núme	ero de afiliado y contraseña				
Número de A	filiado:				
Contra	aseña:				
Co	onfiguración Aceptar Salir				
Figura					100
Eliminar	Aplicación	ų	Certificado	WINDOWS	7

- Cierre la Aplicación de BiopagoBDV y elimínela del escritorio de su Computador.
- Ubique la carpeta "Mi PC" o "Este Equipo"
- Abra el archivo de nombre Disco Local (C:)
- Dentro del disco local (C:) ubique la carpeta BiopagoBDV y elimínela.
- Eliminar el certificado de BiopagoBDV de su computador.

Presionemos la Tecla	(Windows+R) y luego ejecutemos el comand
MMC y hacemos clic en	aceptar.
🕮 Ejecutar	×
Escriba el nombre del programa, carpeta, document recurso de Internet que desea abrir con Windows.	to o
Abric mmc	
Aceptar Cancelar Exam	minar
Aceptar Cancelar Exan	minar

- Luego pulsar Archivo y luego seleccionar Agregar o quitar complemento.
- Seleccionar Certificados, hacer clic en Agregar y luego marcar Cuenta de equipo.
- •



Abrir		Ctrl+N		A	gregar o qui	tar complementos	
Guardar	4	Ctrl+O Ctrl+S	Puede seleccionar complementos. También pue	ntos para esta con de configurar qué i	sola de entre los o extensiones se ba	lisponibles en su equipo y configu	irar el conjunto seleccio
Guardar co	mo		Complementos disponibles:			Complementos seleccionados:	
Agregar o c	quitar complemento	Ctrl+M	Complemento	Proveedor	^	📖 Raiz de consola	Editar ex
Opciones			Administración de d	Microsoft and	2		Q
1 certmgr.n	nsc		Administración de im	Microsoft Cor			
2 diskmgm	t.msc		Administración de TPM	Microsoft Cor			5
4 eventswr.	mt.msc .msc		Administrador de dis	Microsoft Cor	Agregar >	1	E
Salir			Carpeta	Microsoft Cor			
5410			prtidas	Micro Of Cor			
			El cli	Microsoft Cor			
			📄 🗟 Configuración y anál	Microsoft Cor			
	Comp	olemento Certi	ficados		~		Opdones
Este complen	nento administrará viempre -	certificados de.			al contanido da la	a share was do not the set	
O Mi ecenta	i de usuario		2		ci contenado de la	o dinaccines de cer anedada	ci nelo o un equipor
 Cuenta de Suenta de 							
							Aceptar
	Seleccione e	al equipo que	desea administrar.cor	a este comple	mento		
	Este compl	iemento siemp	pre administrara:				
) local (el equ	ipo en el que se está	ejecutando e	esta consola):	
	E quipo					2010	
	C Equipo					and the second s	
	 E quipo O tro ec 	quipo:				Examinar.	
	Equipo Otro ec	quipo: ir cambiar el s		al iniciar dead	le la línea d	Examinar.	
	Equipo Otro ec Permiti aplicat	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	equipo seleccionado a la consola.	al iniciar desc	le la línea d	Examinar e comandos. Esto solo	es
	Equipo Otro ec Permiti aplicat	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	equipo seleccionado a la consola.	al iniciar desc	le la línea de	Examinar e comandos. Esto solo	es
	Equipo Otro ec Permiti aplicat	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	equipo seleccionado a la consola.	al iniciar desc	le la línea de	Examinar e comandos. Esto solo	es
	Equipo Dtro ec Permiti aplicat	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	squipo seleccionado e la consola.	al iniciar desc	le la línea d	Examinar e comandos. Esto solo	es
	 E quipo D tro eco Permiti aplicat 	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	equipo seleccionado a la consola.	al iniciar desd	le la línea de	Examinar e comandos. Esto solo	es
	 E quipo Otro ec Permiti aplicat 	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	equipo seleccionado a la consola.	al iniciar desc	le la línea d	Examinar e comandos. Esto solo	es
	E quipo Otro ec Permiti aplicat	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	squipo seleccionado a la consola.	al iniciar desc	e la línea d	Examinar e comandos. Esto solo	es
	 E quipo O tro ec Permiti aplicat 	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	equipo seleccionado a la consola.	al iniciar desc	le la línea d	Examinar	es
	 E quipo Otro ec Permiti aplicat 	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	squipo seleccionado a la consola.	al iniciar desc	le la línea d	Examinar e comandos. Esto solo	es
	E quipo Dtro ec Permiti aplicat	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	squipo seleccionado a la consola.	al iniciar desc	ie la línea d	Examinar. e comandos. Esto solo	es
	 E quipo Otro ec Permiti aplicat 	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	equipo seleccionado a la consola.	al iniciar desd	le la línea d	Examinar e comandos. Esto solo	
	E quipo Otro ec Permiti aplicat	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	equipo seleccionado a la consola.	al iniciar desd	le la línea d	Examinar e comandos. Esto solo	n es
	E quipo Otro ec permiti aplicat	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	equipo seleccionado a la consola.	al iniciar desd	le la línea de	Examinar e comandos. Esto solo 4 Finalizar Car	ncelar
	E quipo Dtro ec Permiti aplicat	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	equipo seleccionado a la consola.	al iniciar desd	le la línea de	Examinar e comandos. Esto solo 4 Finalizar Car	ncelar
	E quipo Otro ec aplicat	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	equipo seleccionado a la consola. oción Equipo lo	al iniciar desd	le la línea de Atrás	Examinar e comandos. Esto solo 4 Finalizar Car	ncelar
	E quipo Dtro ec aplicat	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	oción Equipo lo	al iniciar desd	le la línea de Atrás	Examinar e comandos. Esto solo 4 Finalizar Car	ncelar
	E quipo Dtro ec Permiti aplicat	quipo: ir cambiar el e ble si guarda	oción Equipo lo	al iniciar desd	le la línea de Atrás	Examinar e comandos. Esto solo 4 Finalizar Car	ncelar

- •
- Figura 102
- •
- Al seleccionar agregar o quitar complemento, pulsar donde dice certificados, en el lado derecho presionar botón agregar en cuenta de este equipo presionar finalizar.

Archivo Acción Ver Favorit	os Ventana Ayuda	- 8 ×
Raiz de consola > (2) Certificados: usuario actual > (2) Certificados (equipo local)	Nombre de almacén lógico	Acciones Certificados: usuario actual
	Cerfanca empresatial Entidades de certificación intermedias Objeto de usuario de Active Divectory Editores de confianca Certificados en los que no se confia Entidades de centificación nai de tercenos Personas de confianca Entidades de exterificación de cliente Entidores de exterificación de cliente Otras personas Entidores de autenticación de cliente Otras personas Entidores de confianca de tajetas inteligentes	Accines adicionales

• Seleccionar el que está en Equipo Local, carpeta personal, en el lado izquierdo está el certificado del producto con el afiliado presionar click derecho eliminar.



🖀 certIm - [Certificados - Equipo local\Personal\Certificados]	- 0	I X
Archivo Acción Ver Ayuda		
🔶 🔿 🗾 🔏 🖦 🗙 🗐 🔂 🖬		
🗇 Certificados - Equipo local 🔺 Emitido para ^	Emitido por	F
✓	Di-D CA	5
Certificados	Abrir	
> 🧮 Entidades de certificación		
> 🧮 Confianza empresarial	Todas las tareas >	
> 🧮 Entidades de certificación	Cortar	
> 🧮 Editores de confianza		
> Certificados en los que no	Copiar	
> 🧮 Entidades de certificación	Eliminar	
> 🧮 Personas de confianza	Propiedades	
> 🧮 Emisores de autenticación	Topicadaes	
> ista previa de raíces de contra de contra de contra de raíces de contra de raíces de contra	Ayuda	
> 🧮 Raíces de prueba		
> 📔 AAD Token Issuer		
> 🧮 eSIM Certification Authori		
> 📔 Homegroup Machine Cer		
> Solicitudes de inscripción		
Raírer de confianza de tar		
Elimina la selección actual.		

- •
- Luego de eliminar el programa de BiopagoBDV por completo, nuevamente realizar la instalación
- Ingresar a la pagina (<u>http://www.bancodevenezuela.com/</u>) siguiendo la ruta:
 - Portafolio
 - Canales
 - BiopagoBDV
 - Hacer click en: "Descargables"
 - Nuevamente hacer click en "Descargar Aplicacion Biopago"
- Al realizar la descarga la Aplicación BiopagoBDV le solicitara Afiliado y Clave, el cual se solicitara contactando al centro de Soporte Técnico

	1
Ingrese su número de afiliado y contraseña	
Número de Afiliado:	
Contraseña:	
Configuración Aceptar	Salir

Figura 105

22. Al iniciar la aplicación muestra error en el punto Conexión BiopagoBDV [Error] - No Autorizado



	Verificando configuración [OK]					
Verificando hardware [OK]						
Conexión BiopagoBDV [ERROR] - NO Autorizado						
	Reintentar Salir					

•

Se debe contactar al centro de Soporte Técnico para verificar el estado del Afiliado y realizar los procedimientos correspondientes de las figuras 96 hasta la 105 para solventar la falla.

23. Al realizar una transacción en el momento de solicitar las credenciales biométricas se visualiza un mensaje "El dispositivo que tiene conectado no está habilitado para operar"



e BiopagoB _{Cyclops} Verificación de co	DV mpra	Banco de Venezuela
Corrobore la informa	ación y luego realice l	a Verificación Biométrica
Identificación:	V-36985214	
		V
El dispositivo que ti	ene conectado no es	tá habilitado para operar.
	Aceptar	1

Deberá validar que su computador este con el afiliado correcto y que el dispositivo conectado sea correspondiente a su empresa, si todo esta correcto y sigue con la falla deberá contactar al centro de Soporte Técnico para su verificación.

24. Al realizar una transacción luego de ingresar el monto se visualiza "Monto Inválido"

	Monto		
Bs.	999.999.999.999	8 Ein	nonto es inválido
1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
	0	×	

Figura 108

- Este mensaje se muestra porque el monto ingresado supera el máximo configurado para el canal BiopagoBDV.
- También podría mostrar este mensaje en operaciones de montos muy bajos con tarjetas de otros bancos, para medios de pago de BDV no hay límite de monto mínimo.



25. Al realizar la descarga de la aplicación, la misma tiene solo 2 opciones de cobro.

Sele	ccione un ban	co para nealiza	la transacción	i de compra
	٢	Band	co de Venez	zuela
	٢	i or	ro Banco	
				N
				6
				Menú Inicial

Debe cerrar y abrir la aplicación varias veces para que está realice la actualización automáticamente, importante que tenga buena conexión a internet.

26. Al realizar el cobro, la aplicación no marca los decimales.

	Monto		Verifica	ación de con	npra
6.50	h		Identificación:	V-20,051,497	
0,01			Método de pago:	Banco de Ven	ezuela
			Instrumento:	Cta. de Ahorro	
			Monto:	Bs. 650,00	
4	5	6			
7	8	9			
,		×			

Figura 110

Figura 111



27. Al realizar la captura de credenciales biométricas se visualiza el mensaje "Imagen de mala calidad. Por favor reintente".

- ٠
- Se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:
- El individuo al cual se le va a realizar la captura de la huella tenga la mano limpia y seca. El exceso de humedad o la excesiva resequedad hacen que al realizar la captura no se puedan tomar las características necesarias.
- 1. No realizar demasiada presión sobre el lector, debido a que se satura la imagen y se obtiene la calidad requerida.
- 2. Regularmente se debe limpiar el área de extracción del dispositivo capta huella.
- 3. Colocar correctamente el dedo sobre el lector.

