

Manual Bio500

Aspectos generales y configuración

Contenido

1.	Introducción.....	4
2.	Objetivo.....	4
3.	A quien va dirigido.....	4
4.	Requerimientos.....	5
5.	Descripción del dispositivo	5
5.1	Bondades	5
5.2	Especificaciones técnicas	5
5.3	Estructura del equipo (Frente)	7
5.4	Estructura del equipo (Posterior)	7
5.5	Estructura del equipo (Disposición de ranuras)	8
5.6	Pantalla Principal.....	8
6	Configuración de redes.....	9
6.1	Vía Wi-Fi	9
6.2	Vía datos móviles.....	13
6.3	Vía código QR.....	14
7	Afiliación.....	15
8	Preguntas y Respuestas.....	19
8.1	Al iniciar la aplicación muestra error en conexión BiopagoBDV	19
8.2	Al efectuarse la afiliación por primera vez arroja el error: Clave incorrecta	19
8.3	Al realizar una transacción arroja el mensaje 03-Comercio sin terminal virtual	20

8.4	Al iniciar la aplicación arroja el mensaje el dispositivo que tiene conectado no está habilitado para operar	20
8.5	El equipo Bio500 no enciende	20
8.6	Al momento de efectuar una transacción el dispositivo arroja error indicando “Mala Calidad”.	20
8.7	Dispositivo no muestra la aplicación BiopagoBDV	21

1. Introducción

El producto BiopagoBDV proporciona funciones de Punto de Venta sin la necesidad de utilizar una tarjeta física de débito o crédito, permitiendo validar las identidades de los individuos que realizan la compra a través de su huella.

2. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo detallar las especificaciones y preguntas frecuentes de los dispositivos modelo Bio500 para brindar al usuario el conocimiento general de las bondades de este modelo.

3. A quien va dirigido

El documento está dirigido a los usuarios del aplicativo BiopagoBDV que utilicen dispositivos modelo Bio500

4. Requerimientos

Para poder utilizar el aplicativo BiopagoBDV se requiere conexión a internet ya sea:

- Vía WIFI.
- Vía datos móviles (Rede de datos de las operadoras existentes en el país: Movilnet, Digitel y/o Movistar).
- Contar con numero de afiliación y clave de instalación.

5. Descripción del dispositivo

5.1 Bondades

El dispositivo Bio500, es un equipo portátil con todas las funcionalidades de BiopagoBDV, a continuación, se listan las principales ventajas:

- **Inalámbrico:** no requiere de conexión a otros dispositivos. Puede ser utilizado con conexión a cualquier red Wi-Fi disponible.
- **Versátil:** habilitado para operar con Sim Card de cualquier operadora de telefonía móvil del país en red 3G o 4G (Movilnet, Movistar, Digitel).
- **Seguro:** utiliza el mayor estándar de seguridad del mercado para identificación del cliente, la verificación biométrica mediante huella dactilar.
- **Cómodo:** no requiere de la utilización de tarjetas, solo la huella dactilar de tus clientes.
- **Rápido:** procesa transacciones en segundos.
- **Sencillo:** fácil de instalar y usar.
- **Eficaz:** realiza cierres diarios de forma automática a las 10:00 pm.
- **Confiable:** no compromete la información del cliente.
- **Ecológico:** no emplea comprobantes de papel.
- **Cercano:** soporte técnico los 7 días de la semana en un horario de 8:00 am a 5:00pm.

5.2 Especificaciones técnicas

Modelo	Bio500
Dimensiones Pantalla	5.0"

Resolución	1080x720
Pantalla Táctil	Si
Bateria	3,35V/4000mAh
Wi-Fi	2.4G/5G,802.11 a/b/g/n
Bluetooth	Si
GPS	Si
SimCard	1x SIM +1PSAM
Expansión SD	64 GB
Soporta NFC	Si
Interfaz	TipoC USB 2.0, OTG
Cámara	5 Megapixel
Procesador	CPU QUALCOMM or MTK ≥4 core 1.3 Ghz
RAM	3 GB
ROM	32 GB
SO	Andorid 11
Lector Biométrico	Futronic FS 80H/FS 81H
Impresora	No
Lector QR	Si
Operadoras disponibles	Movistar - Digitel - Movilnet

5.3 Estructura del equipo (Frente)

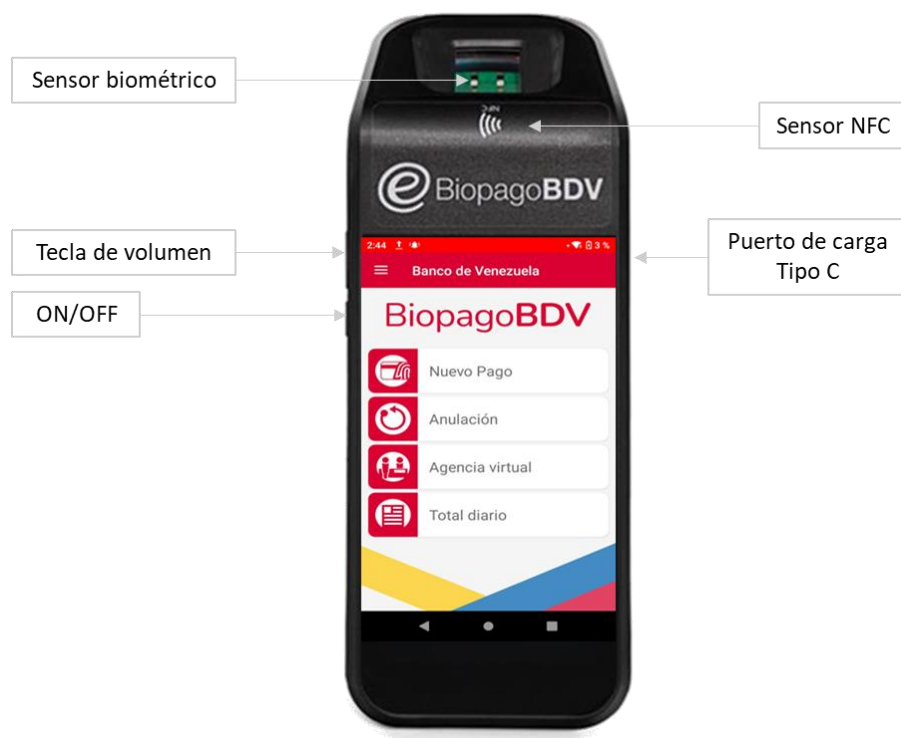


Figura 1

5.4 Estructura del equipo (Posterior)



Figura 2

5.5 Estructura del equipo (Disposición de ranuras)



Figura 3

5.6 Pantalla Principal



Figura 4

6 Configuración de redes

6.1 Vía Wi-Fi

El dispositivo puede ser configurado con cualquier red Wi-Fi disponible. Para esto debe realizar los siguientes pasos:

- Deslizar el dedo desde la parte superior de la pantalla hacia abajo para desplegar la barra de notificaciones.
- Pulsar el símbolo de WIFI.
- Seleccionar la red a la cual desea conectar el dispositivo, mantener pulsado hasta que aparezca el submenú que indique la conexión, pulsar conectar.
- Ingresar la contraseña de la red seleccionada y pulsar conectar.
- Una vez el equipo se encuentre conectado a la red Wi-Fi, le aparecerá como conectado, en las redes disponibles.

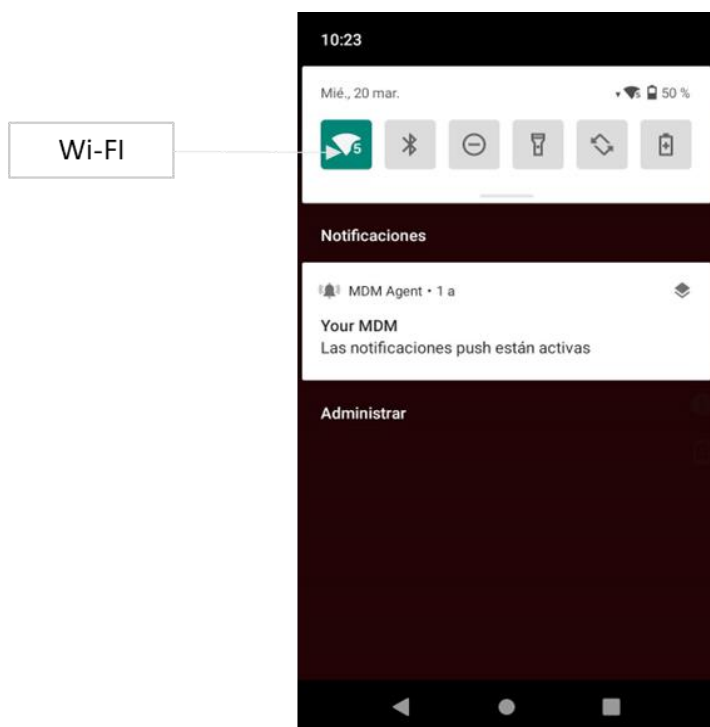


Figura 5

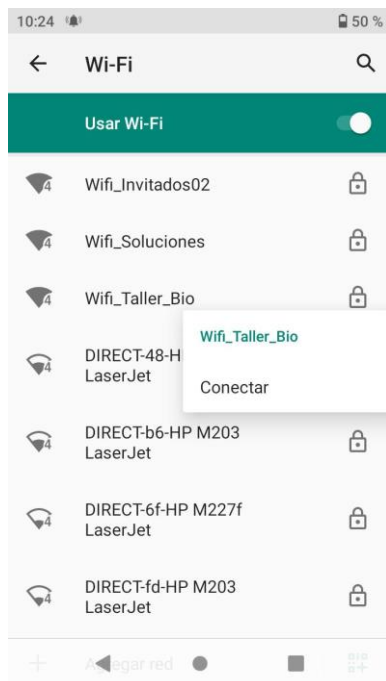


Figura 6

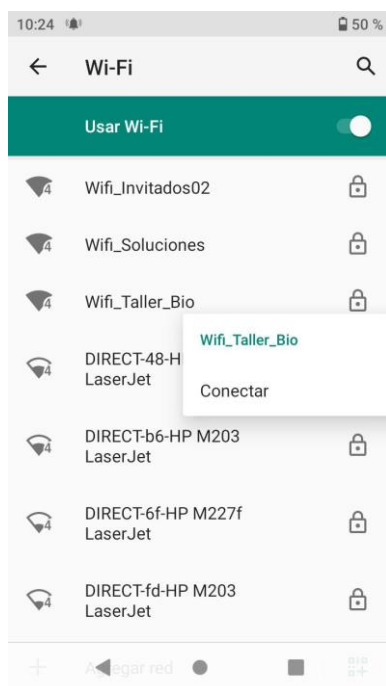


Figura 7

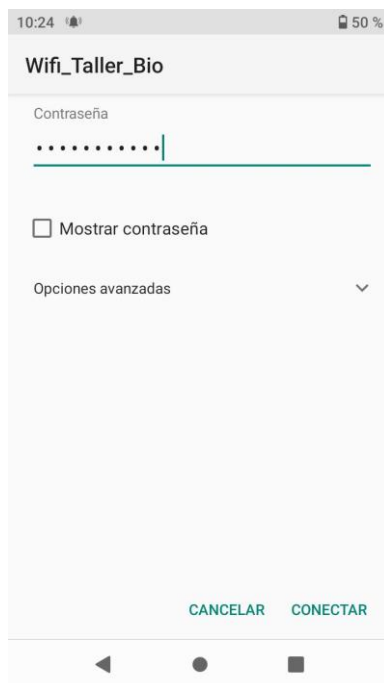


Figura 8

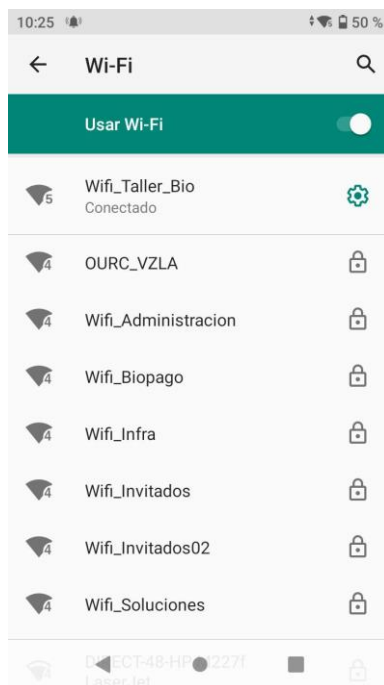


Figura 9

6.2 Vía datos móviles

El dispositivo puede ser configurado con cualquier SIM CARD de Datos o Voz y Datos de cualquiera de las tres operadoras móviles disponibles en el país (Movilnet, Movistar, Digitel). Para esto debe realizar los siguientes pasos:

- Retire la tapa posterior del equipo.
- Inserte la SIM CARD (tamaño nano) en la ranura identificada como “Nano SIM” *ver figura 3 del presente manual*
- Coloque la batería.
- Cierre la tapa posterior.
- Encienda el dispositivo.
- Verificar que levante la red de datos en la pantalla principal del equipo.

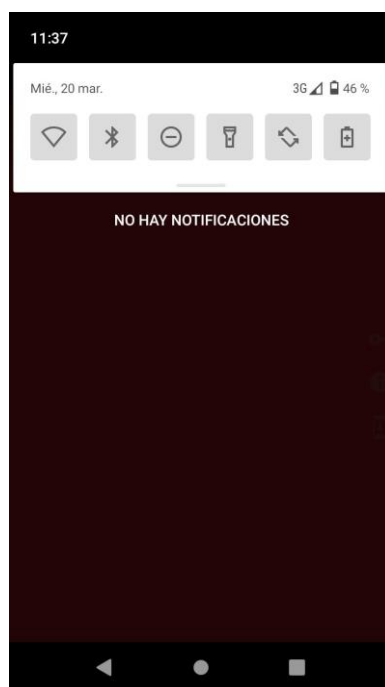


Figura 10

6.3 Vía código QR

El dispositivo puede ser configurado con cualquier red Wi-Fi disponible vía lector QR. Para esto debe realizar los siguientes pasos:

- Deslizar el dedo desde la parte superior de la pantalla hacia abajo para desplegar la barra de notificaciones. *Ver figura 5 del presente manual*
- Pulsar el símbolo de Wi-Fi. *Ver figura 6 del presente manual*
- Pulsar el símbolo de Wi-Fi.
- Pulsar el símbolo de agregar red empleado código QR.
- Escanear código QR.
- Una vez escaneado el código QR, se mostrará la pantalla de redes disponibles, con la red debidamente configurada.



Figura 11



Figura 12

7 Afiliación

Antes de empezar a utilizar la aplicación de Biopago en el dispositivo, debe asegurarse de conectar el equipo a internet, ver sección anterior.

El dispositivo modelo Bio500, requiere como cualquier otro dispositivo BiopagoBDV, ser configurado con su afiliado y contraseña, antes de empezar a ser utilizado. Este paso permite configurar la cuenta recaudadora donde se liquidarán los pagos realizados por el dispositivo.

Una vez abierto el aplicativo, solicita el ingreso de Número de Afiliado y Contraseña, estos datos fueron enviados previamente a través de un correo electrónico. Ambos campos son numéricos.



Figura 13

Debe recordarse que la contraseña tiene una validez de cinco (5) días, cumplido el plazo deberá solicitarse.

Una vez colocados los datos se debe presionar el botón **Enviar**.

A continuación, el sistema realiza algunas verificaciones para comenzar a operar:



Figura 14

Por último, muestra la pantalla inicial, esto quiere decir que el sistema quedó correctamente instalado y configurado.



Figura 15



Figura 16

8 Preguntas y Respuestas

8.1 Al iniciar la aplicación muestra error en conexión BiopagoBDV

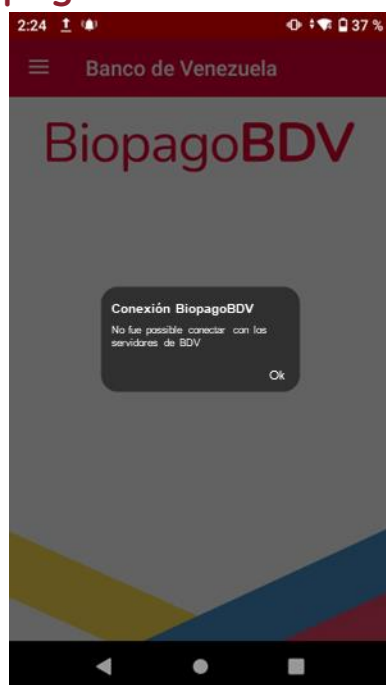


Figura 17



Figura 18

Se debe verificar que el equipo tenga conexión a internet y presionar “Conectar con BDV” para reintentar.

8.2 Al efectuarse la afiliación por primera vez arroja el error: Clave incorrecta

- Verificar que el número de afiliación sea el correcto.
- Verificar que la clave suministrada vía correo electrónico este copiada correctamente.
- Presionar el botón de actualizar, esperar que a que se actualice correctamente.

- Reiniciar el dispositivo.
- Ingresar a la aplicación BiopagoBDV.
- Ingresar las credenciales enviadas (Afiliado y clave de instalación)
- De persistir el error enviar un correo al buzón sosporte@biopagobdv.com solicitando una nueva clave de instalación.
- Las claves de instalación poseen un periodo de vigencia de cinco (5) días.

8.3 Al realizar una transacción arroja el mensaje 03- Comercio sin terminal virtual

La afiliación no posee terminal activo, debe escribir un correo indicando la falla servicio_biopago@banvenez.com y sosporte@biopagobdv.com para efectuar la gestión requerida del proceso de activación del terminal.

8.4 Al iniciar la aplicación arroja el mensaje el dispositivo que tiene conectado no está habilitado para operar

Debe enviar un correo indicando la falla sosporte@biopagobdv.com para efectuar la gestión requerida del proceso de activación del dispositivo.

8.5 El equipo Bio500 no enciende

- Retirar la batería.
- Presionar cinco (5) veces el botón de encendido.
- Conectar el dispositivo al cargador.
- Sí el dispositivo enciende, desconectar el cargador.
- Colocar nuevamente la batería y encender.
- En caso de haber efectuado el procedimiento y la falla persiste comunicarse al canal de soporte: sosporte@biopagobdv.com

8.6 Al momento de efectuar una transacción el dispositivo arroja error indicando “Mala Calidad”.

Verificar que el dispositivo se encuentre correctamente conectado a internet.
Colocar de manera correcta el dedo al momento de efectuar la transacción.
En caso de persistir la falla comunicarse a nuestro canal de atención al usuario:
soporte@biopagobdv.com

8.7 Dispositivo no muestra la aplicación BiopagoBDV

Contactarse a nuestro canal de atención al usuario: soporte@biopagobdv.com

Debe tener el equipo a la mano al momento de recibir el contacto de nuestro equipo de soporte y estar debidamente conectado a internet.