

Manual Bio500

Aspectos generales y configuración

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Objetivo.....	3
3. A quien va dirigido.....	3
4. Requerimientos.....	4
5. Funcionalidades.....	4
6. Transacciones de Compra.....	5
6.1 Compra Banco de Venezuela.....	6
6.2 Compra Monedero.....	14
6.3 Compra Banca Nacional.....	15
7. Transacción de Anulación.....	16
7.1 Anulación Banco de Venezuela.....	16
8. Transacción Agencia Virtual.....	20
8.1 Activar MiCuentaDigitalBDV.....	21
9. Reportes.....	22

1. Introducción

El producto BiopagoBDV proporciona funciones de Punto de Venta sin la necesidad de utilizar una tarjeta física de débito o crédito, permitiendo validar las identidades de los individuos que realizan la compra a través de su huella.

2. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo detallar las especificaciones y preguntas frecuentes de los dispositivos modelo Bio500 para brindar al usuario el conocimiento general de las bondades de este modelo.

3. A quien va dirigido

El documento está dirigido a los usuarios del aplicativo BiopagoBDV que utilicen dispositivos modelo Bio500

4. Requerimientos

Para poder utilizar el aplicativo BiopagoBDV se requiere conexión a internet ya sea:

- Vía WIFI.
- Vía datos móviles (Rede de datos de las operadoras existentes en el país: Movilnet, Digitel y/o Movistar).
- Contar con numero de afiliación y clave de instalación.

5. Funcionalidades

Antes de empezar a utilizar la aplicación de Biopago en el dispositivo, debe asegurarse de conectar el equipo a internet, según lo especificado en la sección 4 del presente documento. Una vez configurada la conexión a internet, proceder a abrir el aplicativo Biopago BDV.



Figura 1

A continuación, se muestran el paso a paso para el uso de las funcionalidades que ofrece el dispositivo modelo Bio500.

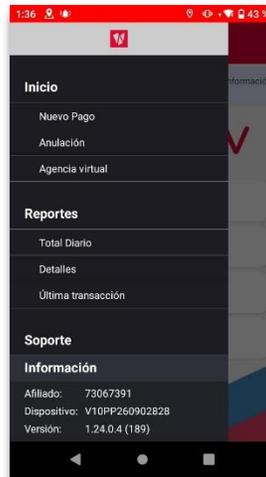


Figura 2

En las diferentes secciones de este manual, se detalla el funcionamiento de cada una de las opciones.

6. Transacciones de Compra

Para realizar una transacción de compra se debe presionar el botón **Nuevo Pago**, seleccionar si se va a realizar la transacción con método de pago del Banco de Venezuela, Plataforma Patria, Débito Banca Nacional (que agrupa bancos públicos y privados).



Figura 3

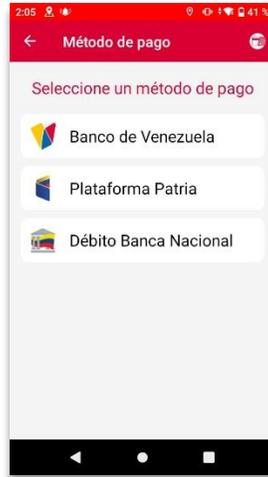


Figura 4

6.1 Compra Banco de Venezuela

Al seleccionar la opción Banco de Venezuela, se visualizan los campos para ingresar la identificación del cliente.

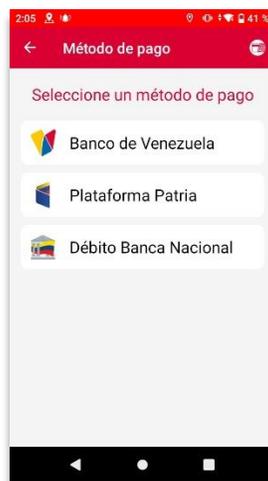


Figura 5

- La identificación está compuesta por un prefijo y un serial, debe seleccionarse el tipo de persona y estas pueden ser V (venezolano) o E (extranjero).

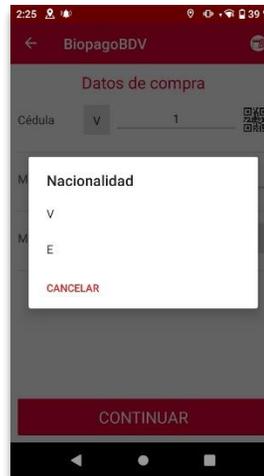


Figura 6

- La aplicación también permite la lectura del código QR incorporado en el Carnet de la Patria, para ello se debe presionar el botón  y proceder a la lectura del código referido.
- El usuario debe ingresar el monto de la transacción
 - Si lo desea, puede ingresar directamente el monto de su compra en USD o EUR. La aplicación se encargará de realizar la conversión automática a Bolívares (Bs.) utilizando la tasa de cambio oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) vigente para el día de la transacción.
 - Aunque ingrese el monto en USD o EUR, el pago final siempre se efectuará en Bolívares (Bs.)

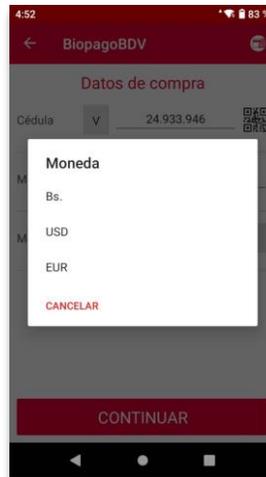


Figura 7

- Posterior se debe seleccionar el medio de pago que se utilizará.



Figura 8

- La lista de medios de pago no depende de la identificación ingresada, siempre se visualizan todas las opciones.
- Una vez completados todos los datos, debe presionar el botón Continuar.

- El sistema evalúa si la identificación ingresada cuenta con información biométrica (huella dactilar del cliente en la base de datos del Banco de Venezuela), en caso negativo se rechaza la transacción.



Figura 9

- En caso de algún error en los datos de la transacción puede presionar el botón Cancelar.



Figura 10

- En caso positivo, se mostrará la pantalla de verificación, en donde podrá visualizar la información previamente ingresada para confirmar que sigue adelante con la transacción y deberá solicitar la colocación del dedo en el dispositivo capta huellas para realizar la captura biométrica.
- Los dedos que pueden emplearse para esta acción son los pulgares e índices de ambas manos.



Figura 11

Se pueden obtener tres resultados biométricos:

- **No verificado:** indica que la huella no coincide con la almacenada en la base de datos del Banco. En caso de obtener este resultado, se solicita nuevamente el ingreso de la huella. Puede colocarse hasta 4 veces (una vez con el dedo índice o pulgar de cada mano).



Figura 12

- **Mala calidad:** indica que la huella ingresada no cuenta con la calidad suficiente para realizar una comparación. En caso de obtener este resultado, se solicita nuevamente el ingreso de la huella. Puede colocarse hasta 4 veces (una vez con el dedo índice o pulgar de cada mano).



Figura 13

Si se supera la cantidad máxima de reintentos por **No verificado** o **Mala calidad**, la transacción es rechazada.



Figura 14

- **Verificado:** sucede cuando la credencial biométrica ingresada coincide con la que se encuentra almacenada para la identificación en cuestión.

En caso de obtener Verificado como resultado continúa la transacción de compra. Los posibles resultados a obtener son:

- **Compra Aceptada:** indica que la transacción fue aprobada y se realizó correctamente.



Figura 15

- **Compra Rechazada:** indica que la transacción fue rechazada por motivos financieros. En el campo descripción se obtiene un mayor detalle del motivo del rechazo.

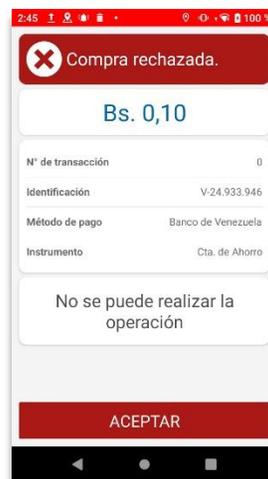


Figura 16

6.2 Compra Monedero

Para los clientes que decidan usar como medio de pago un monedero, se seguirán los siguientes pasos.



Figura 17



Figura 18



Figura 19



Figura 20

6.3 Compra Banca Nacional

Para los clientes que decidan usar como medio de pago cualquier banco público o privado a nivel nacional, seguirán los siguientes pasos.

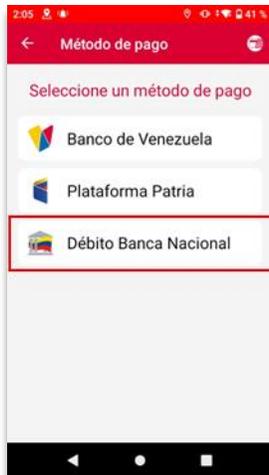


Figura 21



Figura 22



Figura 23



Figura 24

7. Transacción de Anulación

BiopagoBDV permite realizar la anulación total de una transacción, teniendo en cuenta las siguientes validaciones:

- La transacción de anulación se debe realizar en la misma terminal que la transacción de compra, utilizando la misma identificación para el cliente, mismo medio de pago y monto, y debe hacerse el mismo día de la compra, antes del cierre automático del punto de venta.
- Solo se permite realizar anulaciones de transacciones de compra.
- Debe hacerse antes del cierre automático del día.
- Para proceder a realizar una anulación se debe ir a menú inicial seguido de la opción “Anulación”.



Figura 25

Luego se debe elegir el medio de pago utilizado en la compra.

Las anulaciones pueden realizarse desde cualquier método de pago: Plataforma Patria y Banca Nacional, el proceso es tal como se explicó para Banco de Venezuela desde la Figura 36 en adelante.

7.1 Anulación Banco de Venezuela

Al seleccionar Banco de Venezuela, se debe seguir los siguientes pasos:

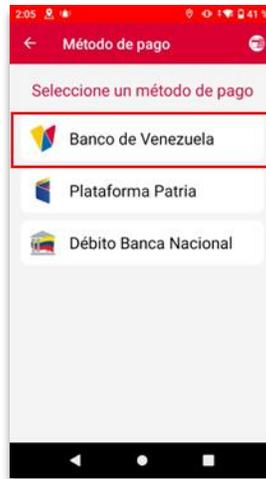


Figura 26

- Ingresar la identificación del cliente. Tener en cuenta que debe ser el mismo que realizó la transacción de compra.
- Si la compra original se realizó seleccionando una moneda distinta a Bolívares (Bs.), la anulación puede realizarse de dos maneras:
 - Seleccionando USD o EUR e ingresando el monto exacto en dólares de la compra original.
 - Seleccionando Bs. e ingresando el monto exacto en Bolívares, equivalente al resultado de la conversión a la tasa vigente al momento de la compra.

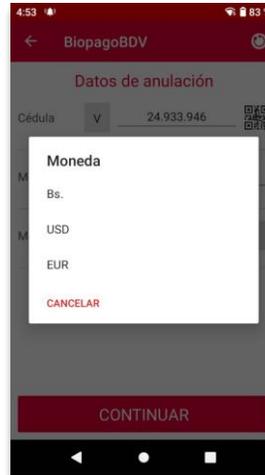


Figura 27

- Posteriormente se debe ingresar el medio de pago que se realizó para la transacción de compra.

Si la identificación ingresada no cuenta con información biométrica se rechaza la transacción de anulación.

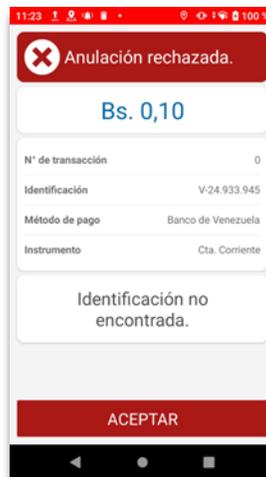


Figura 28

En caso contrario, el aplicativo evaluará si existe una transacción de compra con los valores ingresados. Si no existe se procederá a rechazar la anulación.



Figura 29

Si existe una transacción de compra que coincida con los valores ingresados, se solicitará el ingreso de la credencial biométrica.



Figura 30

Se pueden obtener tres resultados biométricos:

- **No Verificado:** indica que la credencial biométrica ingresada no coincide con la almacenada para la identificación en cuestión (Figura 11).
- **Mala Calidad:** indica que la credencial biométrica ingresada no cuenta con la calidad suficiente para realizar una comparación (Figura 12).

En caso de obtener como resultado **No Verificado** o **Mala Calidad**, se solicita nuevamente el ingreso de la huella. Pero hay un valor máximo de reintentos configurado, si supera esta cantidad de reintentos, la transacción es rechazada (Figura 13).

- **Verificado:** indica que la credencial biométrica ingresada coincide con la que se encuentra almacenada para la identificación en cuestión.



Figura 31

8. Transacción Agencia Virtual



Figura 32

8.1 Activar MiCuentaDigitalBDV

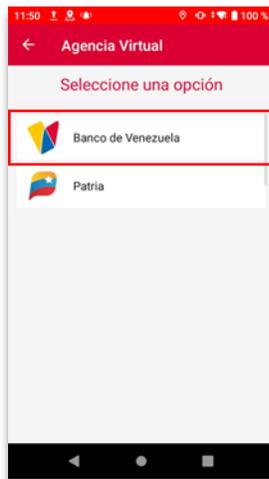


Figura 33

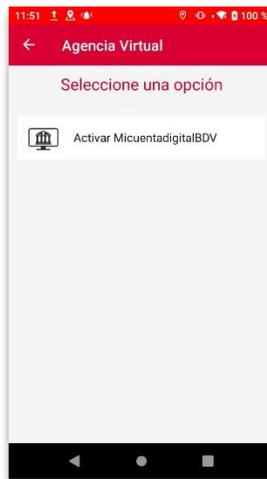


Figura 34



Figura 35



Figura 36

9. Reportes

BiopagoBDV permite obtener los reportes de las transacciones realizadas durante el día en el dispositivo, para ello se debe dirigir al menú inicial y luego la opción **Total Diario**.



Figura 37

Al presionar el botón "Total diario", se mostrará un resumen de los totales de transacciones agrupados por cada medio de pago. En este reporte, las

compras se identificarán con un saldo positivo, mientras que las anulaciones aparecerán con un saldo negativo.



Mét. pago	Instrumento	Monto	Cantidad
BDV	Corriente	Bs. 0,10	1
BDV	Corriente	Bs. -0,10	1

Total: Bs. 0,00

Figura 38

En la parte superior izquierda, encontrará un menú desplegable que le permitirá visualizar dos reportes adicionales “Detalles” y “Última transacción”.

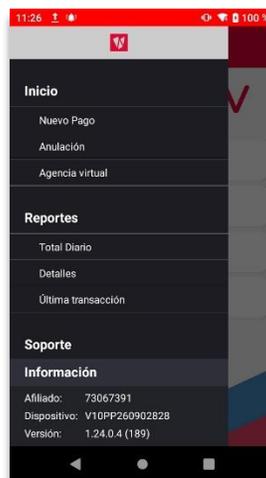


Figura 39



Figura 40



Figura 41

