

# Web para Comercios

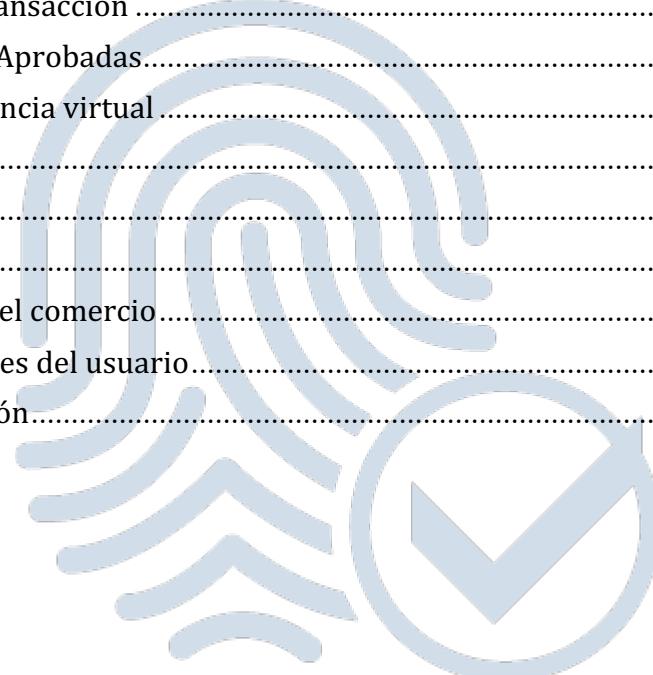
Guía de usuarios – Funcionalidades



Puedes contactarnos a través del buzón: [soporte@biopagobdv.com](mailto:soporte@biopagobdv.com)

## Contenido

Guía de usuarios – Funcionalidades .....	1
Introducción .....	3
Objetivo.....	3
¿A quién está dirigido? .....	3
1. Ingreso a la web .....	4
2. Equipos .....	5
3. Transacciones:.....	6
3.1 Exportar .....	7
3.2 Detalle de la transacción .....	7
4. Transacciones No Aprobadas.....	8
5. Transacciones Agencia virtual .....	9
6. Afiliados .....	10
6.1 Nuevo afiliado .....	11
7. Cuenta .....	12
7.1 Datos legales del comercio.....	12
7.2 Datos personales del usuario.....	12
8. Claves de instalación.....	14



## Introducción

La Web para Comercios es uno de los aplicativos del ecosistema BiopagoBDV. En ella los usuarios pueden realizar la autogestión de claves de instalación, consultas de equipos activos, afiliados y transacciones procesadas.

## Objetivo

Se espera que este documento sea una herramienta útil para los usuarios de la Web para Comercios. Al proporcionar información detallada sobre las funcionalidades del aplicativo, este documento ayudará a los usuarios a utilizar la Web para Comercios de forma efectiva.

### ¿A quién está dirigido?

A los comercios afiliados que tengan un dispositivo BiopagoBDV.



## 1. Ingreso a la web

Para acceder a la Web para Comercios, introduce tu usuario y contraseña en los campos correspondientes.

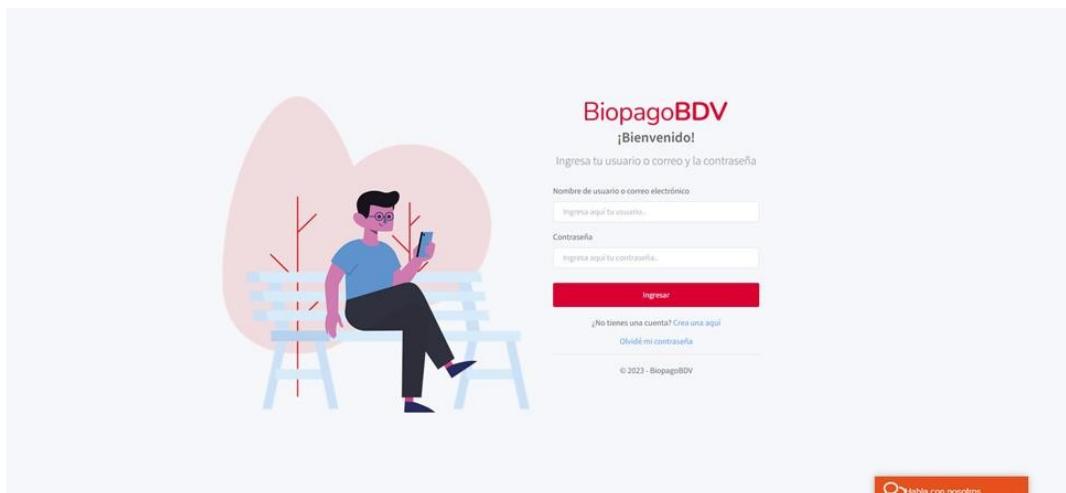


Imagen 1

En caso de no contar con credenciales de acceso, debes completar el proceso de registro para ingresar a la Web para Comercios.

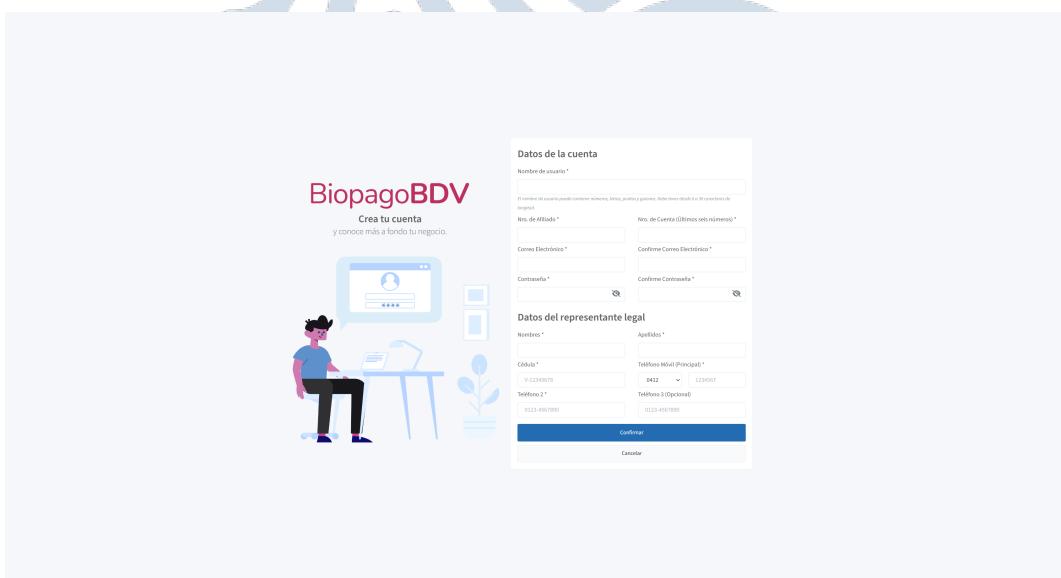


Imagen 2

Para comenzar el proceso de registro, haz clic en la opción “**Crea una aquí**”. Al seleccionarla, se abrirá un formulario donde deberás completar una serie de datos

obligatorios necesarios para crear tu usuario y contraseña de acceso a la Web para Comercios.

### Datos de la cuenta

- **Nombre de usuario:** Nombre con el cual ingresarás a la web.
- **N.º de afiliado:** Número de afiliado asociado al servicio Biopago.
- **N.º de cuenta:** Últimos seis (6) dígitos de la cuenta bancaria vinculada al afiliado.
- **Correo electrónico:** Correo personal donde recibirás el enlace de activación de la cuenta.
- **Contraseña:** Contraseña que utilizarás para acceder a la plataforma.

### Datos del representante legal

- **Nombres:** Nombres del representante legal del comercio.
- **Apellidos:** Apellidos del representante legal.
- **Cédula:** Número de documento de identidad del representante legal.
- **Teléfono móvil:** Número de teléfono celular del representante legal.

Una vez completado el formulario, se le enviará un enlace a través del correo electrónico registrado para activar las credenciales y acceder a la plataforma.

## 2. Equipos

En esta sección podrás visualizar la información de todos los equipos Biopago activos y asociados a tu comercio.

De cada dispositivo podrás ver:

- **Serie del dispositivo:** número único de identificación.
- **Propietario del dispositivo:** persona o empresa titular del equipo.

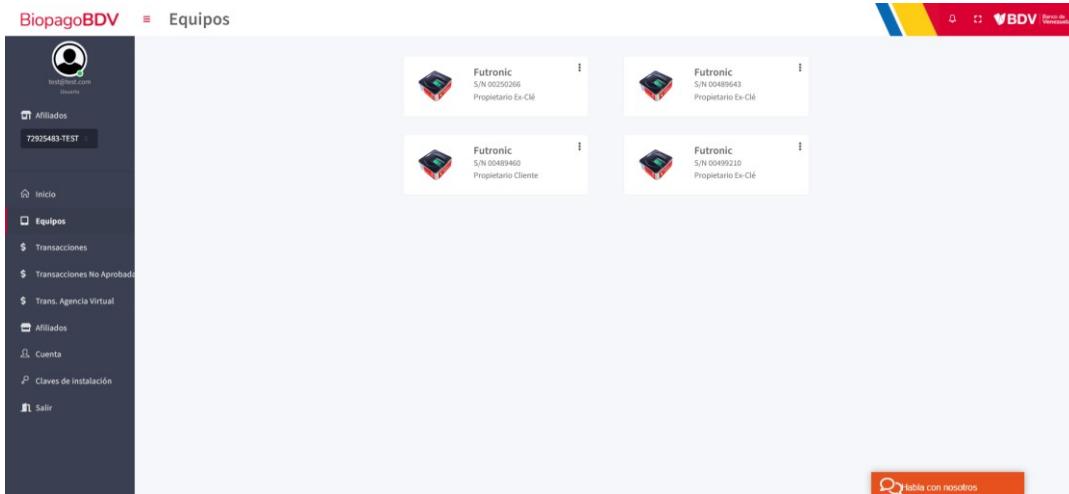


Imagen 3

En la parte superior derecha de cada dispositivo encontrarás un ícono de tres puntos. Al seleccionarlo, podrás acceder rápidamente a la opción generar clave de instalación del equipo.

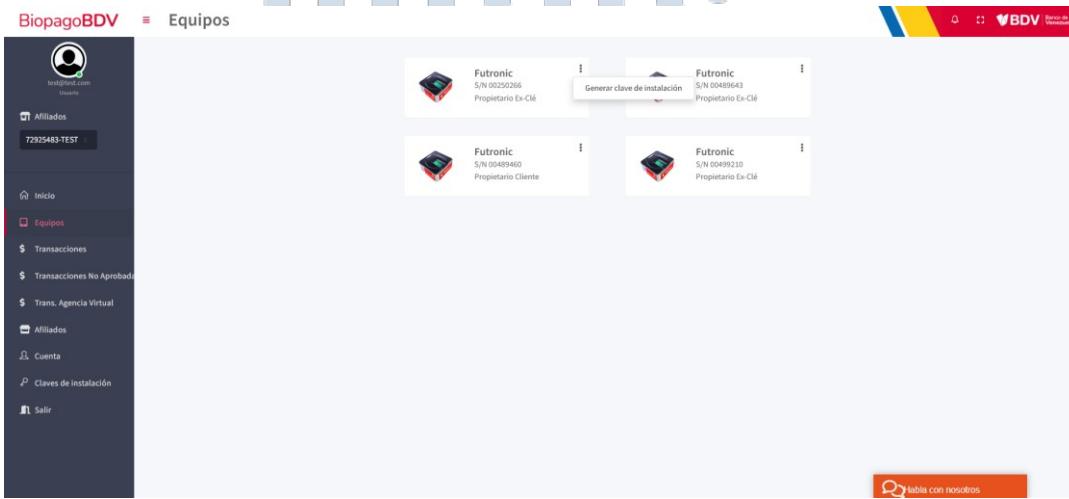


Imagen 4

### 3. Transacciones:

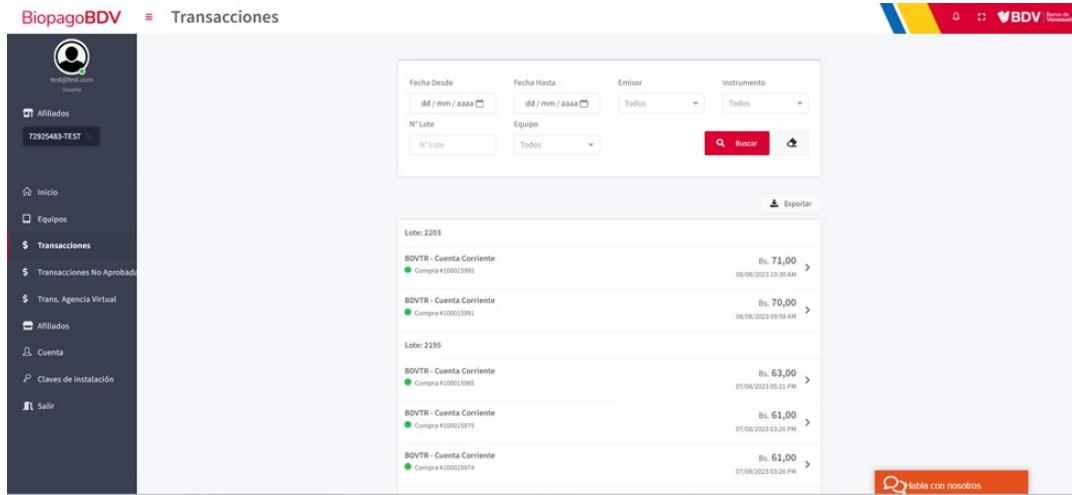
Esta sección permite consultar todas las transacciones realizadas por el comercio. En la parte superior se encuentra un panel de búsqueda que te ayuda a filtrar la información según los siguientes criterios:

- **Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- **Fecha hasta:** fecha final del período (hasta 90 días atrás).
- **Emisor:** banco o plataforma desde donde se realizó la operación (BDV, banca pública, banca privada, Monedero Patria, etc.).

- Instrumento:** medio de pago utilizado (cuenta de ahorro, corriente, crédito Visa, crédito Mastercard, entre otros).

Después de ingresar los criterios, presiona “**Buscar**” para ver los resultados.

(\*) Las transacciones estarán disponibles hasta la fecha del último día hábil.

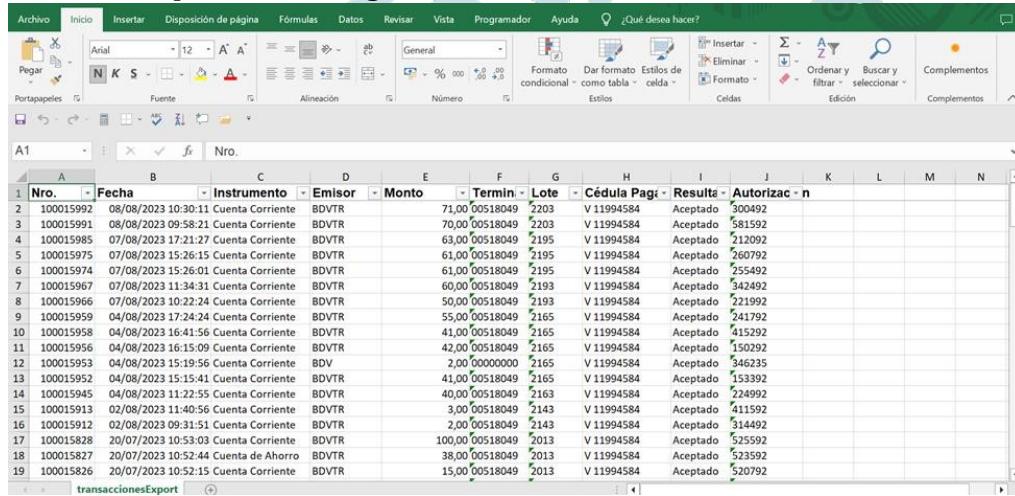


The screenshot shows the BiopagoBDV interface with the title "BiopagoBDV" and "Transacciones". On the left, there's a sidebar with navigation links like Inicio, Equipos, Transacciones (which is selected), Transacciones No Aprobadas, Trans. Agencia Virtual, Afiliados, Cuenta, Claves de instalación, and Salir. The main area displays a search form with fields for Fecha Desde, Fecha Hasta, Emisor, Instrumento, N° Lote, and Equipo, along with a "Buscar" button and an "Exportar" link. Below the search form is a list of transactions grouped by Lote. Each transaction entry includes the date, amount (Bs. 71,00, Bs. 70,00, Bs. 63,00, Bs. 61,00), the type (BDVTR - Cuenta Corriente), the operation code (Compra #100015992, #100015991, #100015985, #100015975, #100015974), and the date and time of the transaction (08/08/2023 10:30 AM, 08/08/2023 09:56 AM, 07/08/2023 05:21 PM, 07/08/2023 03:26 PM, 07/08/2023 03:26 PM). At the bottom right of the main area is a red button labeled "Tabla con nosotros".

Imagen 5

### 3.1 Exportar

En la parte superior derecha encontrarás el botón “Exportar”. Al seleccionarlo, podrás descargar el listado de transacciones en formato Excel.



The screenshot shows an Excel spreadsheet titled "transaccionesExport" with data from the previous screenshot. The columns are labeled: Nro., Fecha, Instrumento, Emisor, Monto, Termin, Lote, Cédula Pag., Resulta., Autorizac., and n. The data consists of 19 rows of transaction details, matching the entries in Image 5. The Excel ribbon at the top shows various tabs like Archivo, Inicio, Insertar, etc., and the formula bar shows "A1".

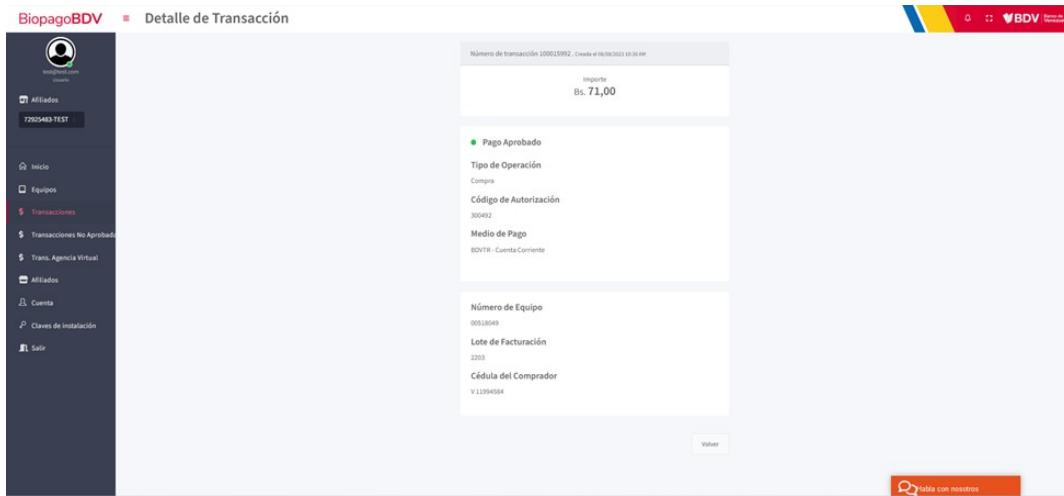
Imagen 6

### 3.2 Detalle de la transacción

Al hacer clic sobre cualquier transacción, se mostrará su detalle completo, incluyendo:

- Tipo de operación

- Código de autorización
- Medio de pago utilizado
- Número de equipo
- Lote
- Cédula del comprador



**Detalle de Transacción**

Número de transacción 100015992. Creado el 06/09/2023 10:20 AM

Importe Bs. 71,00

Pago Aprobado

Tipo de Operación Compra

Código de Autorización 300992

Medio de Pago BDVTR - Cuenta Corriente

Número de Equipo 00518049

Lote de Facturación 2203

Cédula del Comprador V11994584

Volver

Conoce más sobre Biopago

Imagen 7

#### 4. Transacciones No Aprobadas

En esta sección podrás consultar todas las transacciones que no fueron aprobadas. El panel de búsqueda permite filtrar por:

- **Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- **Fecha hasta:** (hasta 7 días atrás)
- **Número de cédula del comprador**
- **Equipo:** el número de equipo en el que se realizó la transacción desde donde se realizó la transacción

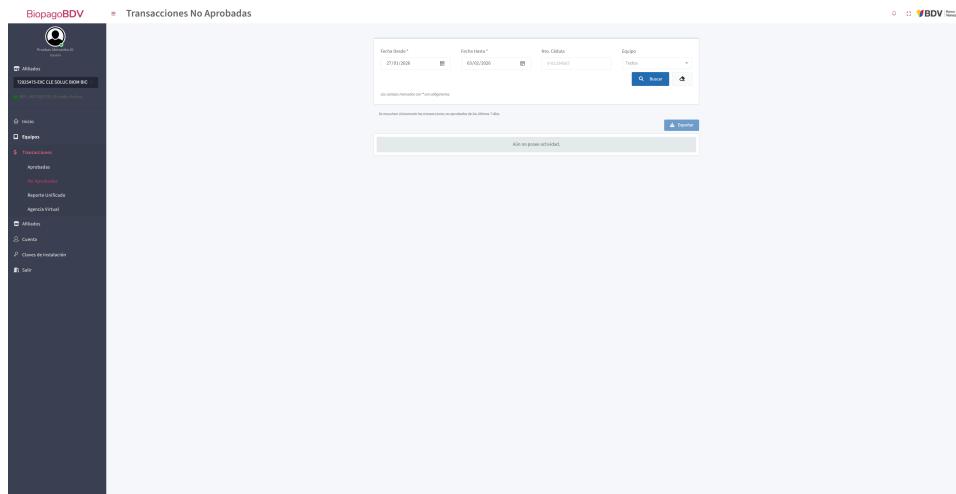


Imagen 8

## 5. Transacciones Agencia virtual

Aquí podrás visualizar las operaciones realizadas a través de Agencia Virtual (**Activar MiCuentaDigital, depósito, retiro y transferencia**)

- Fecha desde:** fecha inicial del período a consultar.
- Fecha hasta:** (hasta 7 días atrás)
- Equipo:** el número de equipo en el que se realizó la transacción desde donde se realizó la transacción

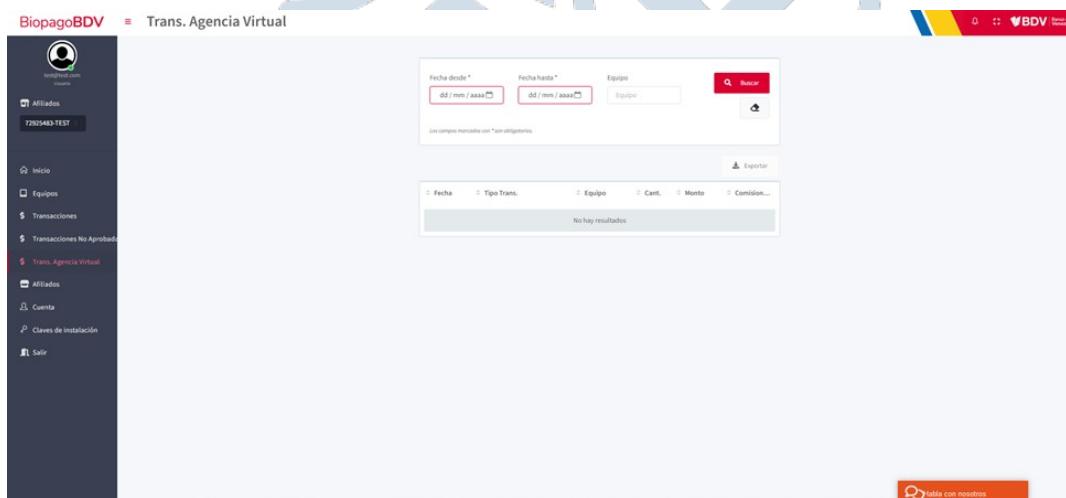
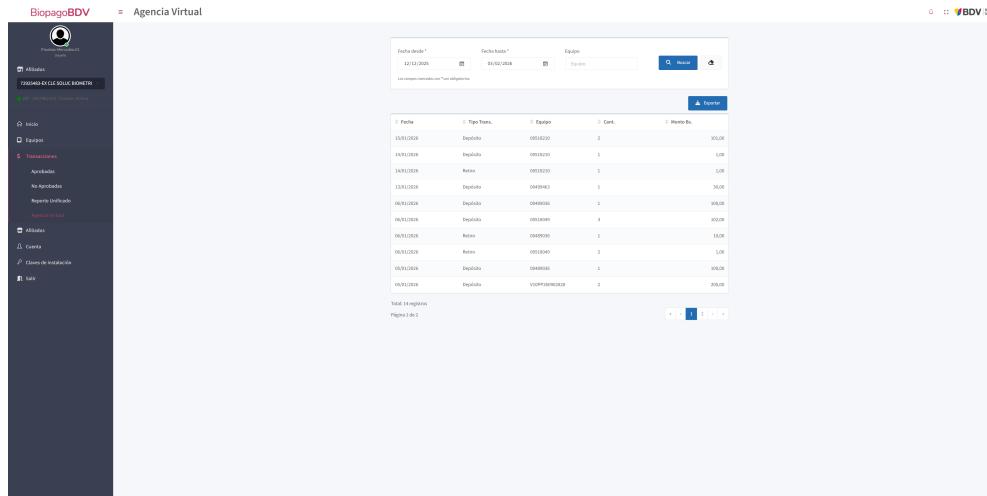


Imagen 9

Los resultados presentarán:

- Fecha: La fecha de la transacción.
- Tipo de transacción (depósitos, retiros, transferencias, etc.)
- Número de equipo
- Cantidad total de operaciones del día
- Monto total de las operaciones del día.



The screenshot shows a user interface for managing affiliated merchants. On the left, there's a sidebar with options like 'Inicia', 'Equipos', 'Transacciones' (which is highlighted in red), 'Aprobados', 'No Aprobados', 'Reporte Certificado', 'Agencia Virtual', 'Afiliados', 'Cuenta', 'Claves de instalación', and 'Salir'. The main area has a title 'TRANSAZIONES DE EQUIPO SOLICITADAS' and a search bar with fields for 'Fecha desde', 'Fecha hasta', and 'Equipo'. Below this is a table with columns: Fecha, Tipo Trans., Equipo, Cnt., and Monto Bs. The table contains 14 rows of transaction data. At the bottom, it says 'Total 14 registros' and 'Página 1 de 2'.

Fecha	Tipo Trans.	Equipo	Cnt.	Monto Bs.
13/11/2018	Depósito	0001220	2	50,00
14/11/2018	Depósito	0001220	1	1,00
14/11/2018	Retiro	0001220	1	1,00
13/11/2018	Depósito	0001043	1	30,00
06/11/2018	Depósito	0001006	1	200,00
06/11/2018	Depósito	0001040	1	30,00
06/11/2018	Retiro	0001006	1	13,00
06/11/2018	Retiro	0001040	1	1,00
06/11/2018	Depósito	0001006	1	60,00
06/11/2018	Depósito	V0000000008	2	200,00

Imagen 10

## 6. Afiliados

Los usuarios con más de un comercio afiliado bajo un mismo RIF podrán visualizar un listado de sus afiliados activos.

La información mostrada incluye:

- Número de afiliación
- Razón social
- RIF
- Fecha de creación
- Estatus

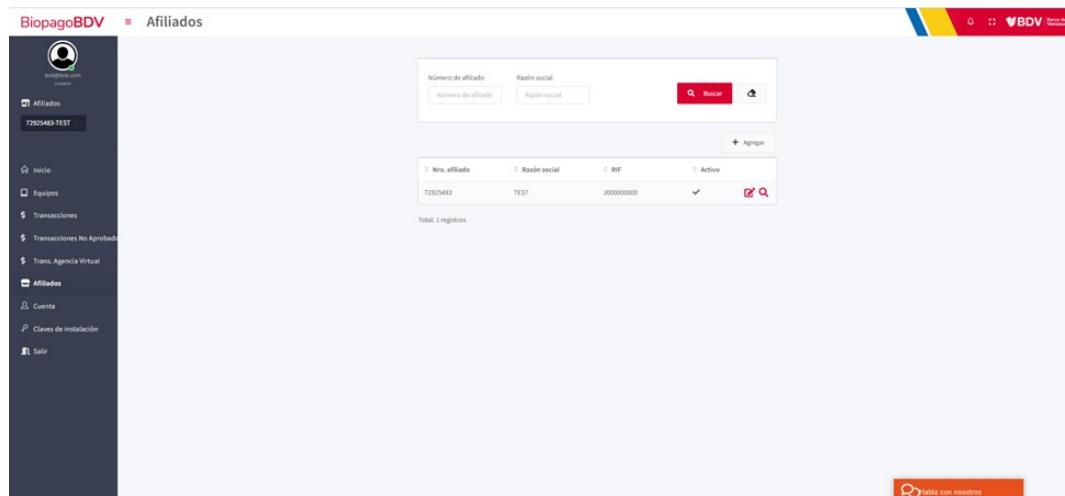


Imagen 11

En la parte superior izquierda, los usuarios con perfil multicomercio podrán seleccionar cuál afiliado desean consultar. Una vez seleccionado, se habilitan todas las funciones de la plataforma: consulta de transacciones, equipos, usuarios, edición de datos y generación de claves.

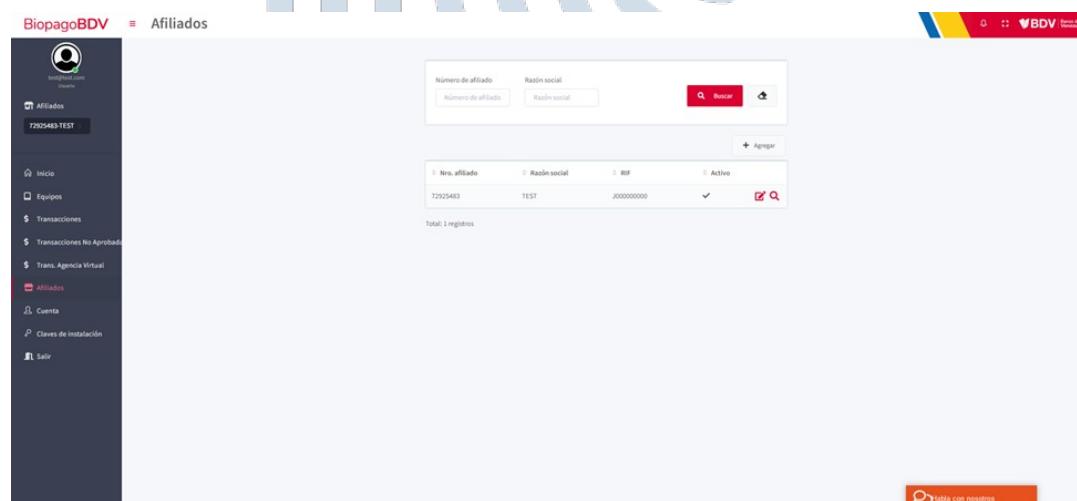


Imagen 12

## 6.1 Nuevo afiliado

Para añadir un nuevo afiliado:

1. Haz clic en “Aregar” (esquina superior derecha).
2. Ingresa:
  - o Número de afiliado
  - o Últimos seis dígitos del número de cuenta
3. Presiona “Buscar”.

El afiliado se añadirá automáticamente a tu lista.

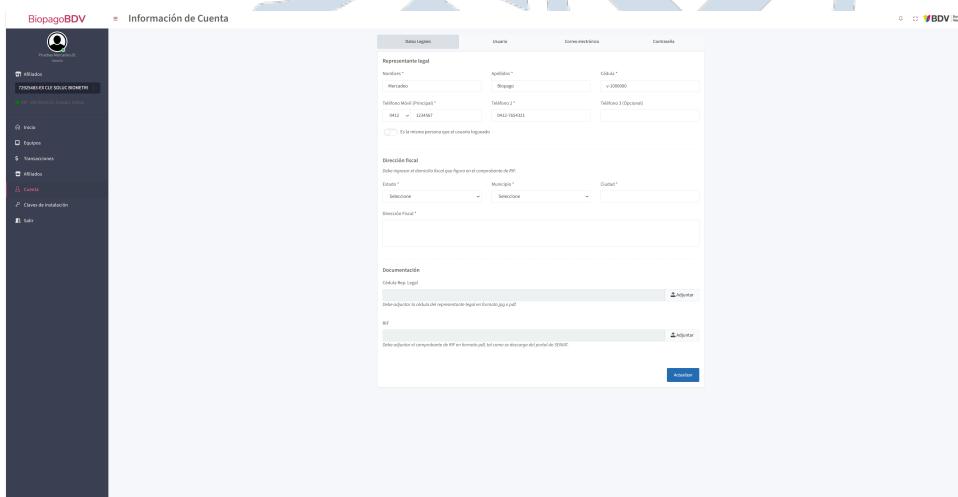
Imagen 13

## 7. Cuenta

En esta sección podrás consultar y actualizar:

## 7.1 Datos legales del comercio

- Razón social
  - Dirección fiscal
  - Información del representante legal
  - Documentos legales adjuntos



## Imagen 14

## 7.2 Datos personales del usuario

- Nombre y apellido
  - Teléfono

- Correo electrónico

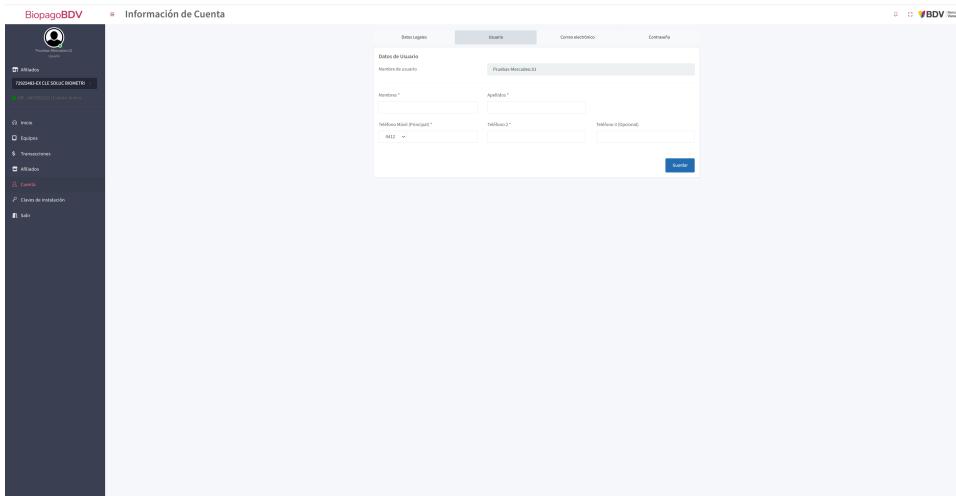


Imagen 15

También podrás:

- Configurar un **nuevo correo electrónico**
- Crear o actualizar tu **contraseña**

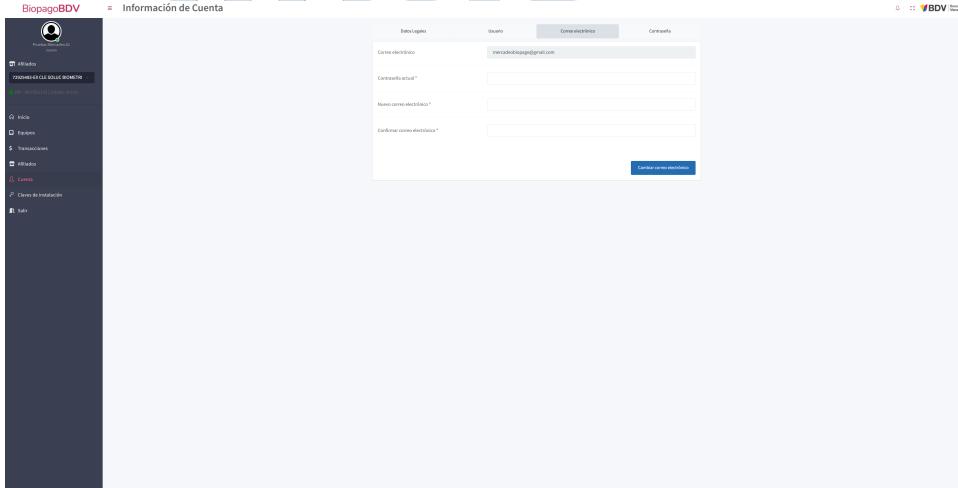


Imagen 16

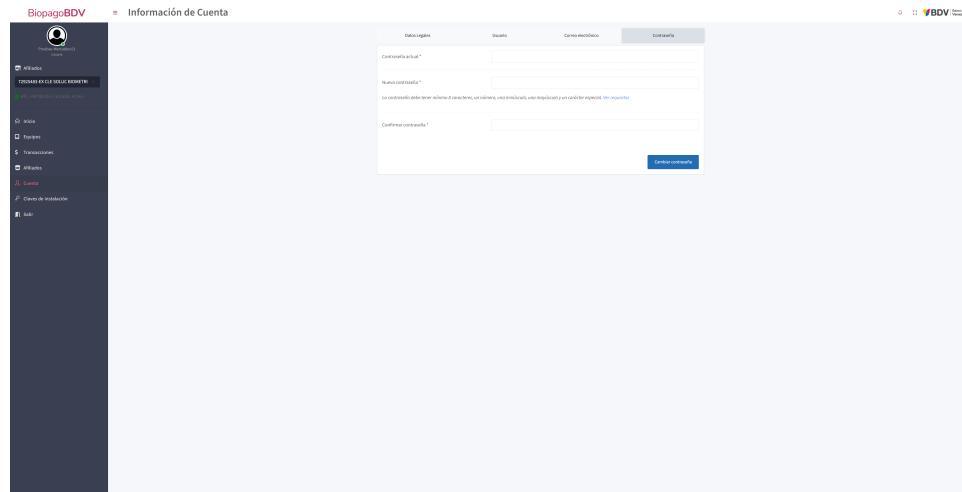


Imagen 17

## 8. Claves de instalación

Para activar un equipo BiopagoBDV necesitarás una clave de instalación. Puedes generarla seleccionando el botón “Generar clave” dentro de la Web para Comercios.

El sistema emitirá una clave única asociada al equipo.

Cada afiliado puede generar hasta cinco (5) claves de instalación. Si necesitas más, deberás comunicarte con el servicio de atención al cliente de Biopago.

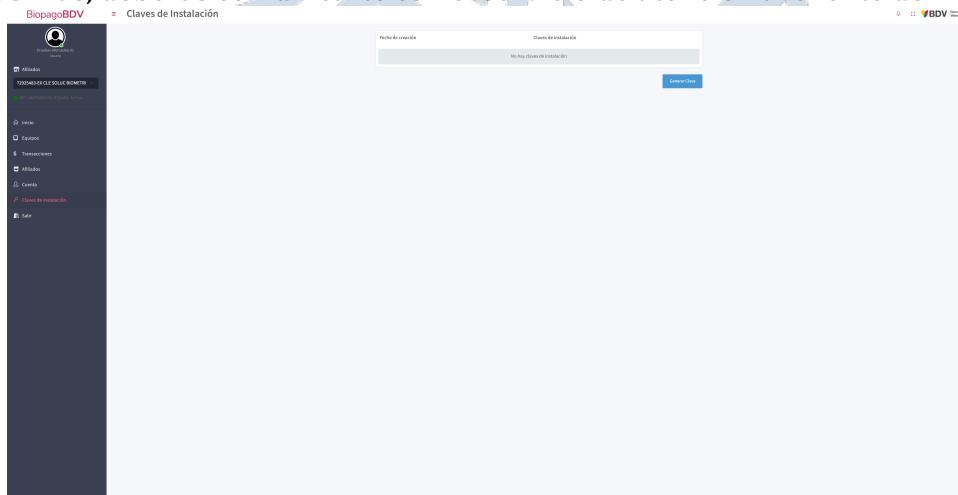


Imagen 18